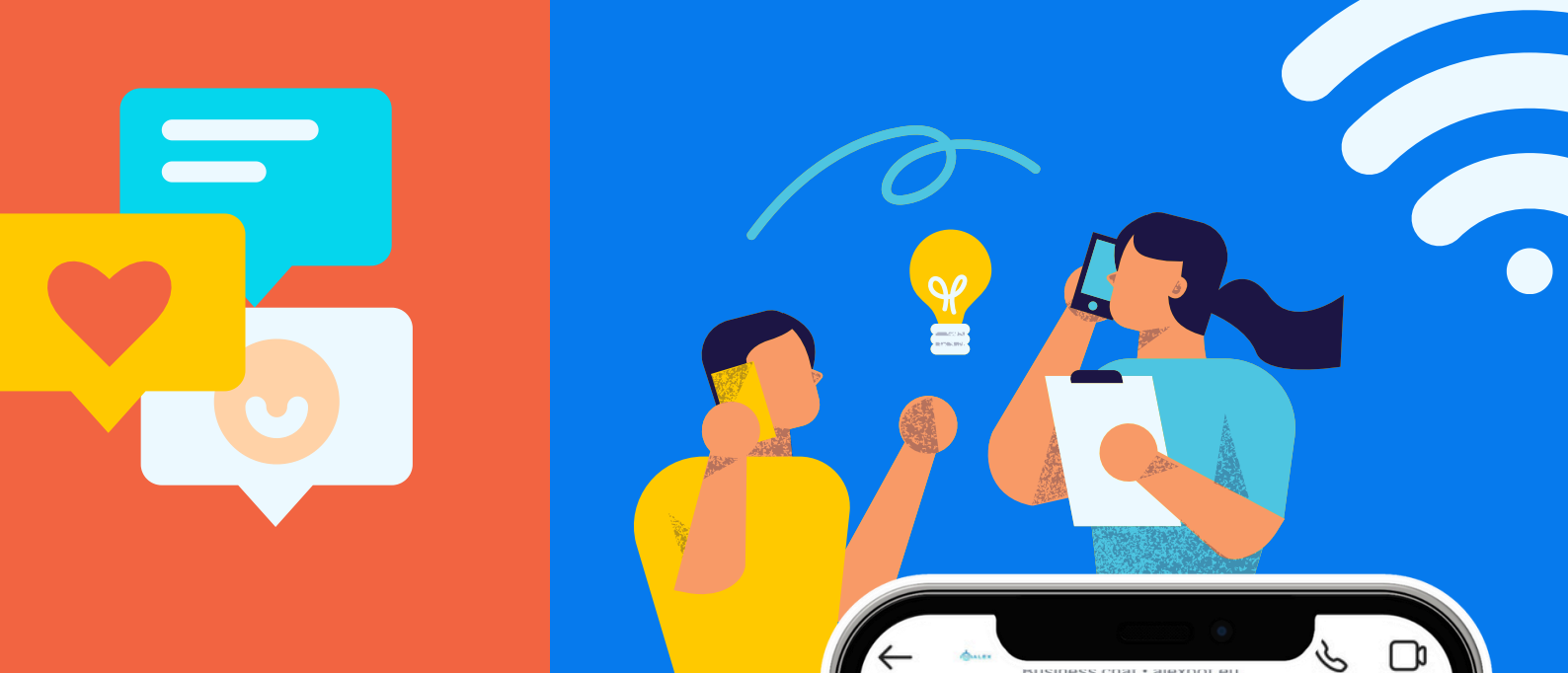
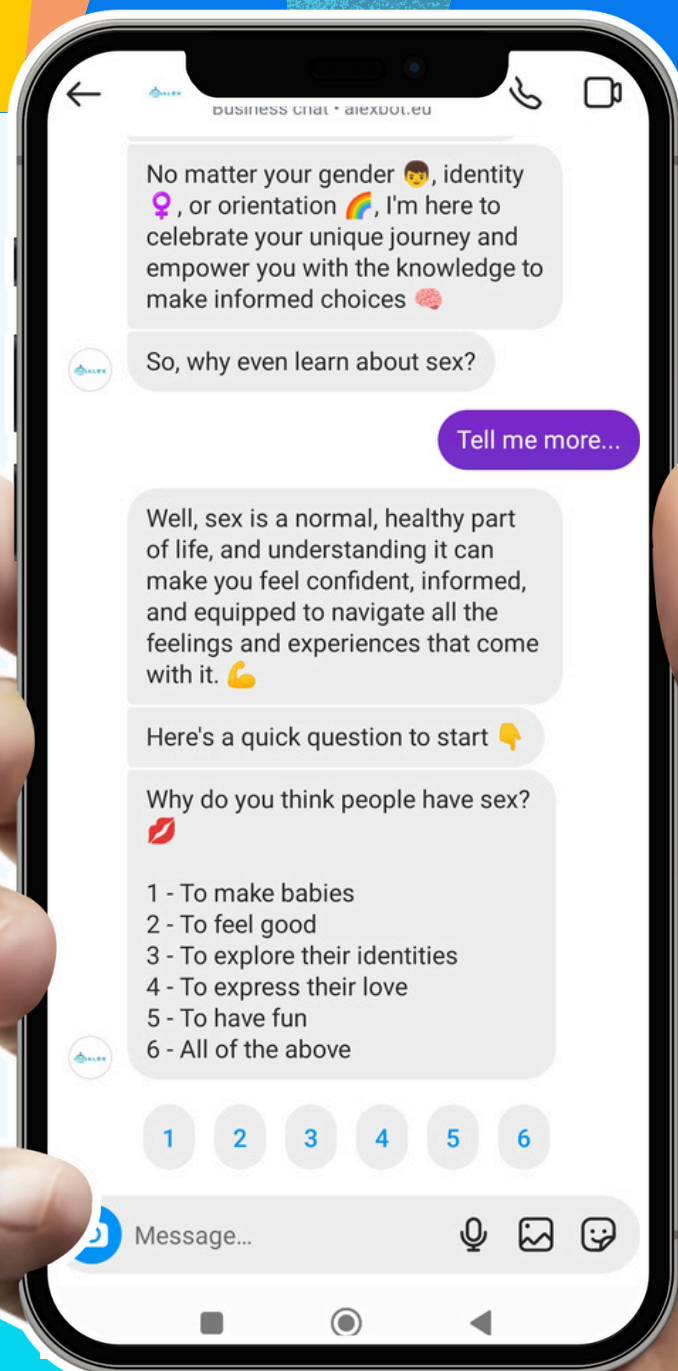




Manual del usuario

¿CÓMO UTILIZAR EL CHATBOT ALEX?



Cofinanciado por
la Unión Europea

01

INTRODUCCIÓN 1

02

USO DE ALEX 4

03

EL CONTENIDO MULTIMEDIA19

04

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y SOPORTE
..... 23

05

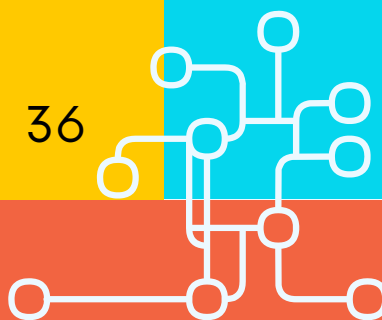
CREDIBILIDAD Y PRIVACIDAD 27

06

CONCLUSIÓN 33

07

BIBLIOGRAFÍA 36



ÍNDICE

PREPARED BY



INTRODUCCIÓN



El manual del usuario del chatbot ALEX es una guía completa, creada para ayudarle a navegar por el chatbot y maximizar los beneficios del contenido del chatbot para la educación en salud sexual y reproductiva (SSR). Este manual ha sido cuidadosamente desarrollado por los socios del proyecto ALEX, para asegurar que cualquier persona, ya sea un o una joven en busca de información o un trabajador o una trabajadora juvenil con el objetivo de facilitar la educación, pueda utilizar ALEX de manera efectiva en todo su potencial. Dentro de este manual, usted descubrirá una serie de temas diseñados para mejorar su experiencia con el chatbot ALEX, con el apoyo de contenido multimedia adicional que facilitará la comprensión de este manual.

Finalidad del manual del usuario



Comenzando con el Capítulo 1, que está leyendo ahora, se le proporciona información sobre el propósito del manual del usuario y el uso de chatbots en la educación en SSR. En el Capítulo 2, profundizamos en el acceso a ALEX, detallando dónde encontrarlo, explicando el proceso de inicio de sesión o registro, y asegurando un comienzo fluido en el uso de ALEX. A continuación, le guiamos en la navegación por la interfaz, le presentamos las principales características y funciones de ALEX, cómo iniciar conversaciones y le proporcionamos ejemplos de consultas y respuestas, junto con instrucciones para utilizar comandos y palabras clave para interactuar eficazmente con el chatbot. El capítulo 3 enriquece aún más su experiencia explorando el contenido multimedia de ALEX, ilustrando cómo interactuar con diversos elementos multimedia para mejorar su aprendizaje y qué contenido multimedia está disponible en ALEX. El Capítulo 4 está dedicado a la resolución de problemas y al soporte, ofreciendo soluciones a problemas comunes y consejos para un uso óptimo. En el capítulo 5, abordamos los aspectos críticos de la credibilidad y la privacidad, describiendo cómo identificar fuentes creíbles, verificar la información y mantener la seguridad de su información personal. Además, los apéndices proporcionan recursos muy valiosos, incluyendo recursos externos para una exploración más profunda, y un glosario de términos clave y abreviaturas utilizadas a lo largo del chatbot, equipándole con el conocimiento y las herramientas necesarias para una comprensión integral de la educación en SSR a través de ALEX.

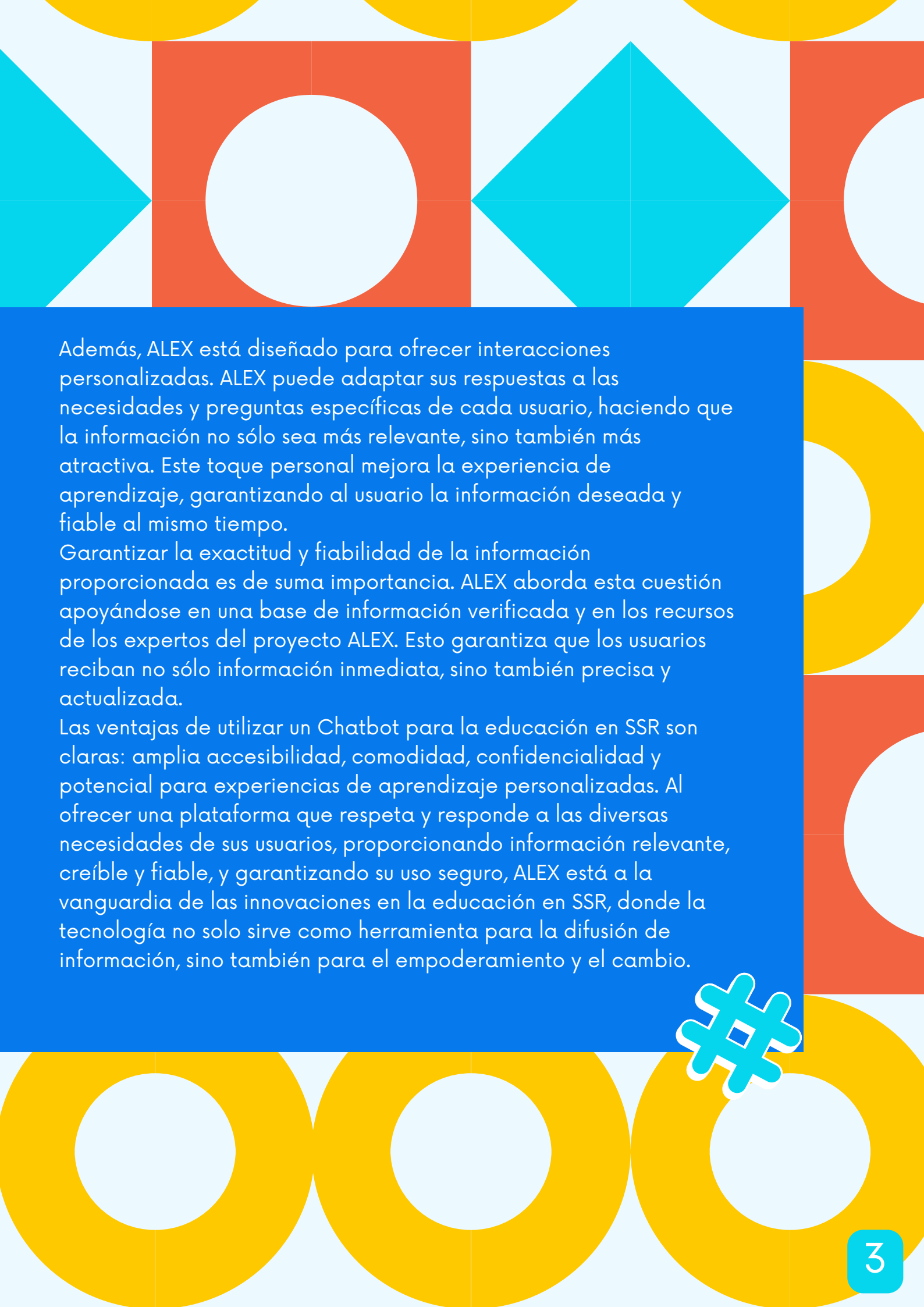
¿Por qué utilizar un chatbot para la educación sexual y reproductiva?



En la era digital, en rápida evolución, la forma en que buscamos y consumimos la información cambia continuamente. Este cambio es particularmente significativo en el campo de la educación en salud sexual y reproductiva (SSR), donde la necesidad de información fiable, accesible y confidencial es más necesaria que nunca. ALEX, un chatbot diseñado para satisfacer estas necesidades, ofrece una solución moderna para la educación en SSR que se adapta a las preferencias y hábitos de los jóvenes de hoy, proporcionando inclusión para todos y todas.

Las ventajas de utilizar un chatbot como ALEX para la educación en SSR son numerosas. En primer lugar, los chatbots son accesibles las 24 horas del día, proporcionando respuestas a preguntas urgentes en cualquier momento. Este nivel de accesibilidad es crucial para la educación en SSR, donde la información oportuna puede marcar una diferencia significativa en la salud y el bienestar de una persona. Además, ALEX está disponible en la punta de los dedos, ofreciendo una forma rápida y fácil de acceder a la información sin necesidad de citas o visitas físicas a los centros de salud.

Y lo que es más importante, los chatbots ofrecen un nivel de confidencialidad. Para la juventud, hablar de temas de SSR puede ser intimidante, lleno de miedo a ser juzgados/as o avergonzados/as. ALEX ofrece un espacio seguro y privado donde las personas pueden explorar temas delicados sin miedo, promoviendo un ambiente de apertura y curiosidad.



Además, ALEX está diseñado para ofrecer interacciones personalizadas. ALEX puede adaptar sus respuestas a las necesidades y preguntas específicas de cada usuario, haciendo que la información no sólo sea más relevante, sino también más atractiva. Este toque personal mejora la experiencia de aprendizaje, garantizando al usuario la información deseada y fiable al mismo tiempo.

Garantizar la exactitud y fiabilidad de la información proporcionada es de suma importancia. ALEX aborda esta cuestión apoyándose en una base de información verificada y en los recursos de los expertos del proyecto ALEX. Esto garantiza que los usuarios reciban no sólo información inmediata, sino también precisa y actualizada.

Las ventajas de utilizar un Chatbot para la educación en SSR son claras: amplia accesibilidad, comodidad, confidencialidad y potencial para experiencias de aprendizaje personalizadas. Al ofrecer una plataforma que respeta y responde a las diversas necesidades de sus usuarios, proporcionando información relevante, creíble y fiable, y garantizando su uso seguro, ALEX está a la vanguardia de las innovaciones en la educación en SSR, donde la tecnología no solo sirve como herramienta para la difusión de información, sino también para el empoderamiento y el cambio.



USO DE ALEX



Acceso al chatbot



El acceso al chatbot ALEX es sencillo y fácil de usar, y está diseñado principalmente para acceder a él a través de la plataforma Instagram. Este enfoque garantiza una fácil interacción con ALEX desde la comodidad de su dispositivo móvil, ofreciendo una experiencia fluida e interactiva adaptada para satisfacer sus necesidades de educación en salud sexual y reproductiva.

• ENCUENTRA A ALEX EN INSTAGRAM :

Para iniciar su interacción con ALEX, deberá abrir la aplicación Instagram en su teléfono móvil. Debido a limitaciones técnicas, no se recomienda acceder a ALEX a través de Instagram utilizando un navegador web, ya que la funcionalidad de chat no funciona de forma óptima. Por lo tanto, asegúrese de que está utilizando la aplicación móvil de Instagram para obtener la mejor experiencia. Si aún no la tiene en su teléfono móvil, búsquela en la tienda de aplicaciones de su dispositivo (Google Play para teléfonos Android o App Store para iPhone) y descárguela desde la tienda, la aplicación es gratuita.

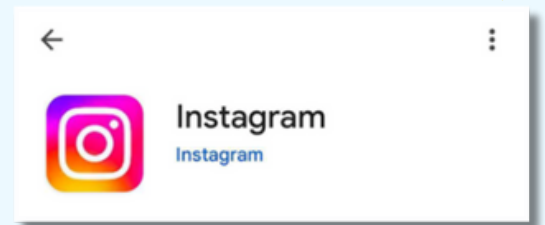


Imagen 1: El icono de la app de Instagram se encuentra en Google Play para Android o App Store para iPhone. **Fuente: Google Play Store**

• PROCESO DE INICIO DE SESIÓN O REGISTRO :

Si eres nuevo en Instagram, tendrás que crear una cuenta. Este proceso implica la descarga de la aplicación de Instagram (explicada en el paso anterior), seguida de un registro sencillo en el que proporcionas algunos datos básicos (incluida la fecha de nacimiento, que se utiliza para aplicar las restricciones de edad: 13 años o más) y creas un nombre de usuario y una contraseña. Si ya tienes una cuenta de Instagram, simplemente inicia sesión con tus credenciales actuales.

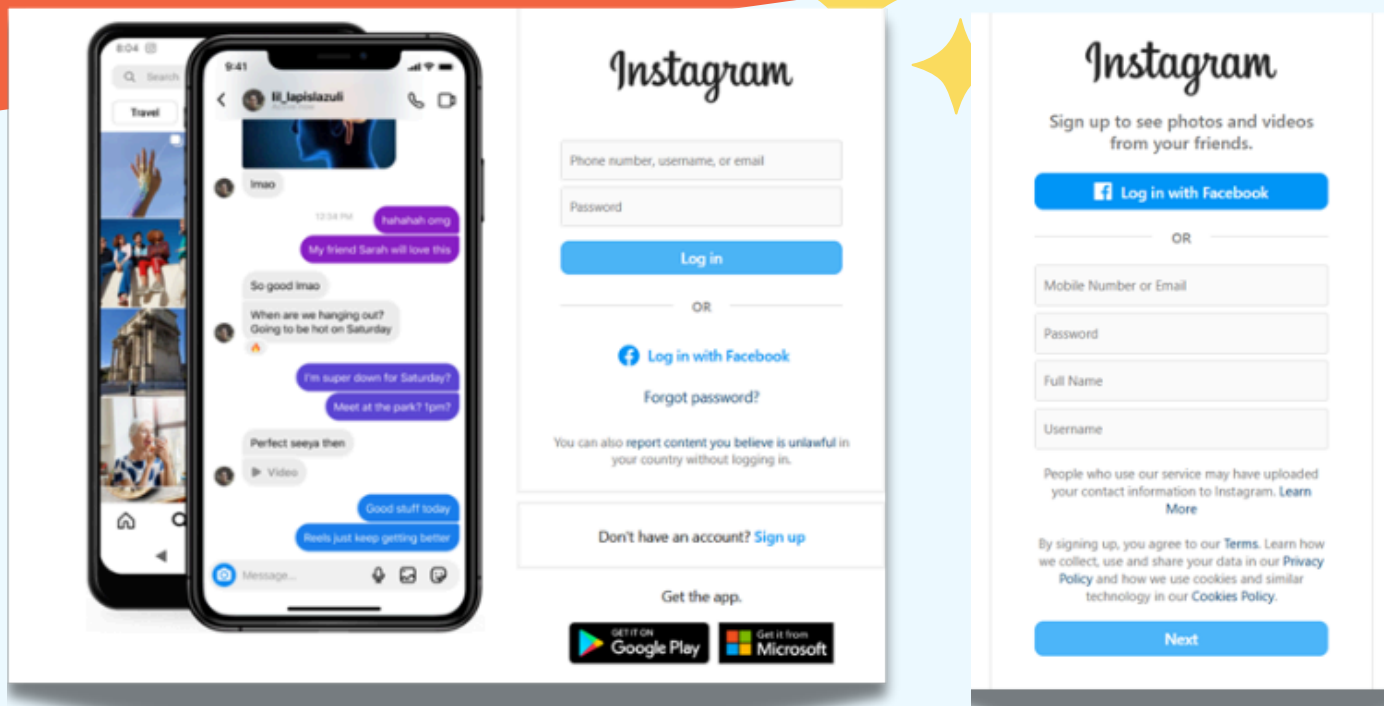


Imagen 2: Después de descargar la aplicación, puedes iniciar sesión en tu cuenta de Instagram con tus credenciales (ver la parte central de la imagen superior). Si no tienes una cuenta de Instagram, debes registrarte y crear tu propia cuenta (ver la parte izquierda de la imagen superior). **Fuente: Aplicación de Instagram**

Una vez iniciada la sesión, busque la cuenta de Instagram del chatbot ALEX en la barra de búsqueda: alexbot.eu. También puede ir al sitio web de ALEX (alexbot.eu) y hacer clic en el icono de la página Materiales para acceder al chatbot de ALEX en Instagram.

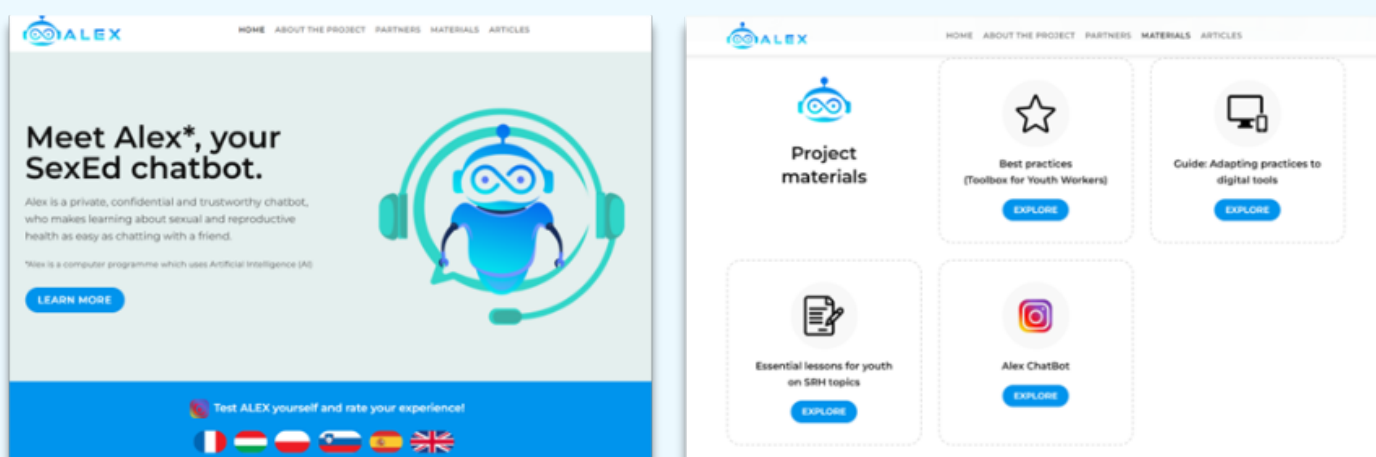


Imagen 3: Dónde encontrar el enlace al perfil de Instagram de Alexbot en el sitio web. **Fuente: www.alexbot.eu**

Al encontrar la cuenta, inicie una conversación enviando un mensaje directo.

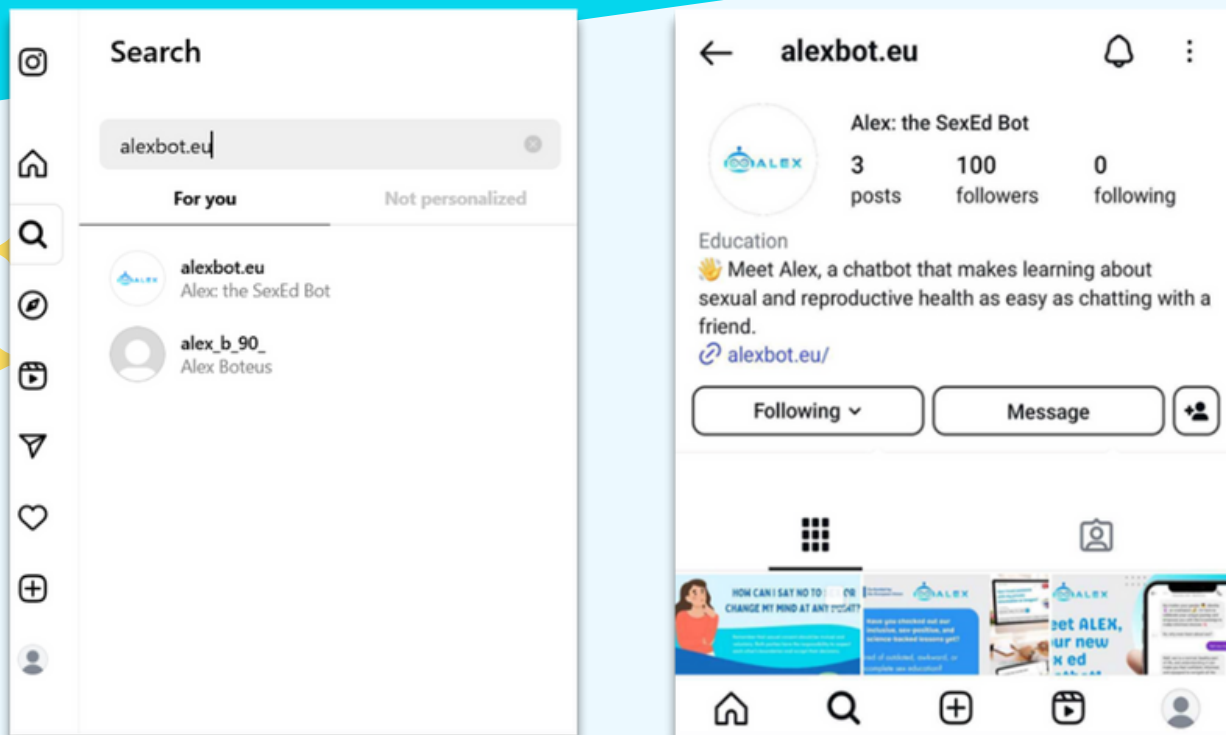


Imagen 4: Acceso al perfil de Alexbot y a sus mensajes en Instagram.

Fuente: <https://www.instagram.com/alexbot.eu/>

• REQUISITOS DE ACCESO

Asegúrese de que su dispositivo móvil ejecuta una versión compatible de la aplicación Instagram para evitar problemas técnicos. No hay restricciones de edad específicas para acceder a ALEX, pero los usuarios deben cumplir la política de edad de Instagram para la creación de cuentas. Los usuarios de Instagram deben tener al menos 13 años para crear una cuenta. En algunas jurisdicciones, el límite de edad puede ser mayor debido a las leyes locales relativas al consentimiento de menores, esto debe comprobarse para su país.

• SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Si tienes problemas durante el proceso de inicio de sesión o registro, comprueba tu conexión a Internet y asegúrate de que utilizas la última versión de la aplicación Instagram.

Para problemas relacionados con el acceso a ALEX, asegúrese de haber introducido correctamente el identificador de Instagram del chatbot.

Si los problemas persisten, el centro de ayuda de Instagram ofrece una gran cantidad de recursos y asistencia para solucionar problemas relacionados con la cuenta.

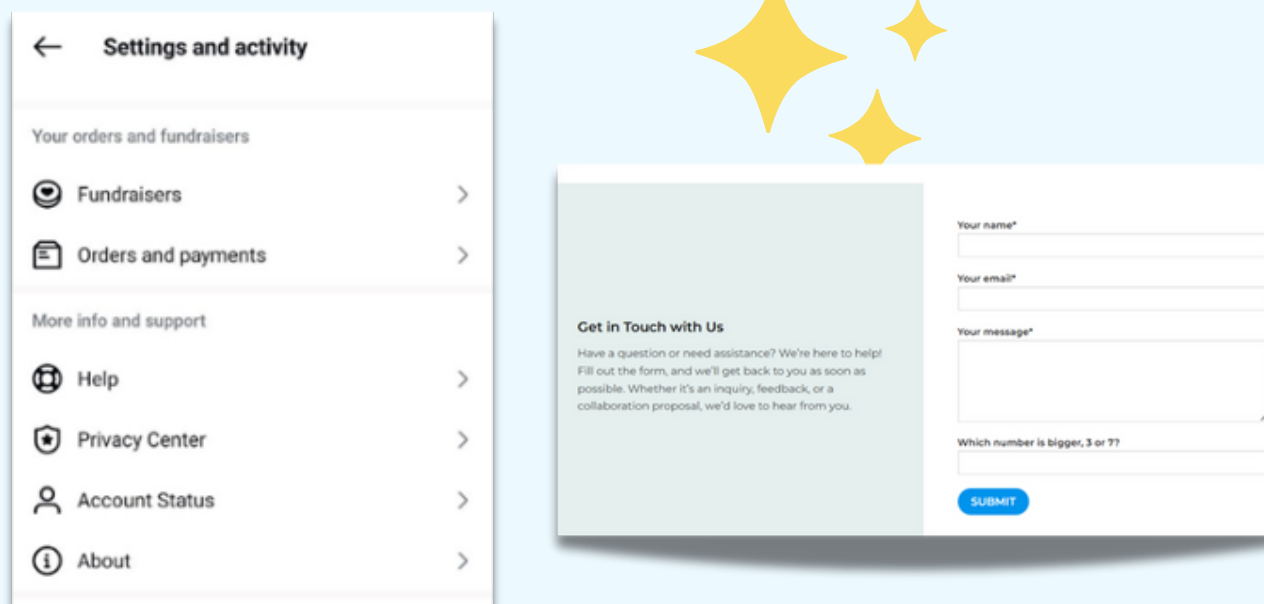


Imagen 5: Accede al centro de ayuda de Instagram en la app (a la izquierda de la imagen) o contáctanos a través del formulario de contacto en la página principal de Alex (a la derecha de la imagen).

Fuentes: <https://www.instagram.com/alexbot.eu/> y <https://alexbot.eu/>

Navegar por la interfaz



• CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES PRINCIPALES

La principal característica del chatbot ALEX es proporcionar información sobre SSR a su usuario a través de una conversación simulada de tipo humano. Como se describe a continuación, la información se organiza en categorías que incluyen una lista de lecciones cuidadosamente recopiladas, disponibles para el usuario de forma instantánea y confidencial. Las siguientes secciones describen el funcionamiento de la aplicación y cómo acceder a la información solicitada.

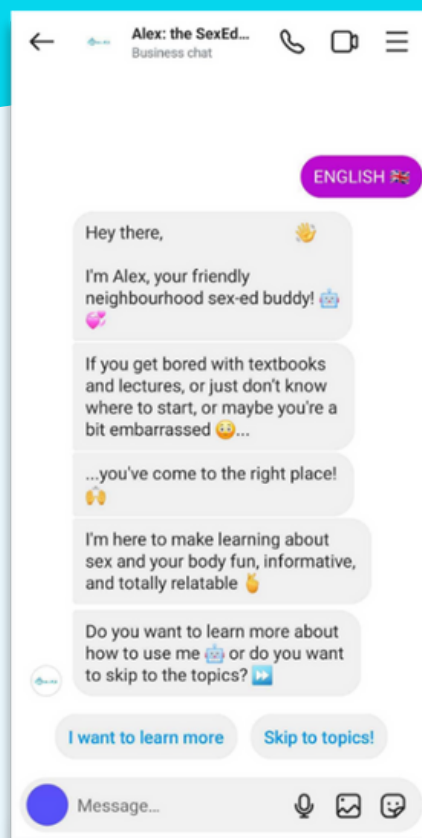


Imagen 6: Inicio de la conversación con el chatbot Alex. **Fuente:** Instagram app

Contenido informativo – El contenido informativo consiste en material escrito y contenido visual y multimedia que cubre una amplia gama de temas relacionados con la salud sexual y reproductiva. El usuario podrá acceder a estos materiales previa selección, en función de las respuestas que haya dado al inicio de la conversación con el chatbot, tal y como se describe en 2.2.2 - Inicio de conversaciones.

El contenido del chatbot está organizado en diferentes categorías basadas en los temas que el usuario puede seleccionar al iniciar una conversación, como: relaciones románticas, pensamientos y comportamientos sexuales, orientación sexual y género, etc. Al seleccionar la categoría, el usuario puede elegir entre diferentes lecciones relacionadas con el tema.

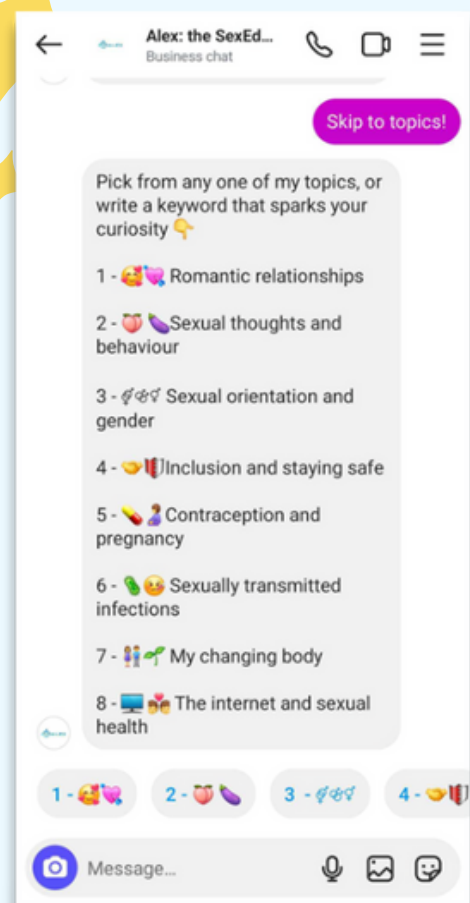


Imagen 7: Selección de temas con el chatbot Alex. **Fuente:** Instagram app

RELACIONES ROMANTICAS

1. ¿Estoy preparado/a para salir con alguien?
2. ¿Dónde puedo conocer a alguien para tener una cita?
3. ¿Hay reglas en una relación?
4. ¿Cómo puedo saber si estoy enamorado/a?
5. ¿Estoy en una relación saludable?
6. ¿Cómo puedo mejorar la comunicación?
7. ¿Cuáles son las señales de una relación abusiva?
8. ¿Qué puedo hacer si hay infidelidad en mi relación?
9. ¿Qué es el sexting?
10. ¿Cómo termino una relación con alguien?
11. ¿Cómo puedo superar una ruptura?

PENSAMIENTOS Y COMPORTAMIENTOS SEXUALES

Comprender el sexo y sus implicaciones

1. ¿Por qué la gente tiene sexo?
2. ¿Hay una edad correcta para tener sexo?
3. ¿Tener sexo me cambiará?
4. ¿Cómo están relacionadas las emociones y el sexo?

Aspectos físicos del sexo

1. ¿El sexo debe doler?
2. ¿Puedo hacerme daño en la vagina al tener sexo o masturbarme?
3. ¿Por qué no puedo llegar al orgasmo?
4. ¿Cuánto debe durar el sexo?
5. ¿Me masturbo correctamente?

Comunicación y consentimiento

1. ¿Qué es el consentimiento?
2. ¿Cómo puede ser el sexo más disfrutable para mí?
3. ¿Cómo puedo darle placer a mi pareja?
4. ¿Cómo puedo hablar con mis padres sobre sexo?
5. ¿Cómo comunicar mi historial sexual y mi estado de salud a mi pareja?

ORIENTACIÓN SEXUAL Y GÉNERO

1. ¿Cuál es la diferencia entre género y sexo biológico?
2. ¿Cuáles son los distintos tipos de orientación sexual?
3. ¿Qué significa ser una persona no binaria?
4. ¿Las personas LGBT+ tienen relaciones sexuales de forma diferente a las personas heterosexuales?
5. ¿Cómo puedo hablar sobre mi orientación o identidad con mi familia y amistades?
6. ¿Está bien que los niños se interesen por cosas "femeninas" y que las niñas se interesen por cosas "masculinas"?
7. ¿Qué significa ser feminista?

INCLUSIÓN Y SENTIRSE A SALVO

1. ¿Qué es la homofobia?
2. ¿Qué es la transfobia?
3. ¿Qué significa ser manipulado con fines sexuales?
4. ¿Debo sentir obligación a tener relaciones sexuales alguna vez?
5. ¿Cómo puedo reconocer el acoso sexual?
6. ¿Qué es la violencia sexual?
7. ¿Qué puedo hacer si siento acoso sexual por parte de alguien?
8. ¿Puedo confiarle a alguien mi información o imágenes privadas?

ANTICONCEPCIÓN Y EMBARAZO

1. ¿Por qué es importante usar métodos anticonceptivos?
2. ¿Cuáles son las distintas formas de anticoncepción y cómo se usan?
3. ¿Qué puedo hacer si no se usó correctamente un método anticonceptivo?
4. ¿Qué prácticas sexuales pueden o no pueden llevar a un embarazo?
5. ¿Hay ciertos días del mes en los que es más fácil quedarse embarazada?
6. ¿Cómo puedo saber si estoy embarazada?
7. ¿Qué es un aborto espontáneo?
8. ¿Qué es un aborto y por qué algunas personas deciden hacerlo?

INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

1. ¿Cómo se transmiten las ITS?
2. ¿Cuáles son los distintos tipos de ITS?
3. ¿Cómo puedo saber si tengo una ITS?
4. ¿Los condones protegen contra todas las ITS?
5. ¿Por qué es importante ir al médico regularmente si tengo una vida sexual activa?
6. ¿Debería sentir vergüenza por tener una ITS?
7. ¿Existen vacunas contra las ITS?
8. ¿Qué debo hacer si mi pareja o yo tenemos una ITS?

MI CUERPO CAMBIANTE

1. ¿Por qué cambian mis estados de ánimo con tanta frecuencia y de forma repentina?
2. ¿Tengo demasiado vello corporal?
3. ¿Cómo debería cuidar o arreglar el vello de mi cuerpo?
4. ¿Mis genitales masculinos se ven normales?
5. ¿Mis genitales femeninos se ven normales?
6. ¿Cómo debería limpiar mis genitales?
7. ¿Cómo debería ser la menstruación?
8. ¿A qué debería oler la zona genital?
9. ¿Es un problema si mis pechos tienen tamaños diferentes?
10. ¿Mi pene es demasiado pequeño como para dar placer?

INTERNET Y SALUD SEXUAL

1. ¿Debería ver pornografía para aprender sobre sexo?
2. ¿Por qué no me veo como las personas populares en redes sociales?
3. ¿Cómo pueden engañarme en internet?
4. ¿Estoy navegando de forma segura en internet?
5. ¿Cómo puedo saber si algo que veo en línea es una fuente confiable de información?
6. ¿Dónde puedo encontrar información confiable sobre salud sexual en internet?

Image 8: List of topics and lesson plans including their structure, retrieved from Alex chatbot.

Source: Instagram app

Los materiales se recogen de fuentes auténticas, integrando referencias externas y bibliografía en aras de una comprensión más amplia de cada tema, con un enfoque de sensibilización, así como de apoyo al valor educativo de la herramienta.



Función conversacional – El chatbot proporciona información a través de una conversación simulada y predefinida basada en el tema seleccionado por el usuario, garantizando una experiencia interactiva en la que las preguntas se responden en el marco de un diálogo modelado que controla el usuario que lo inicia.



Confidencialidad– El chatbot como herramienta para la SSR permite a sus usuarios obtener información relacionada con cuestiones delicadas de forma privada, aunque a partir de recursos fiables, y al mismo tiempo, proporcionando información sobre las opciones de ayuda y apoyo profesional en caso necesario.



Funcionamiento multilingüe – El chatbot y su contenido están disponibles en 6 idiomas para atender a una base de usuarios más amplia. El contenido está formulado según normas lingüísticas que satisfacen las necesidades de los usuarios y se mantienen dentro de un registro del habla relacionado con la audiencia, utilizando así un tono que resulta familiar a los usuarios jóvenes.



Image 9: Elección de idiomas. **Fuente:**
Instagram app

1

El usuario tiene que conectarse a plataformas de redes sociales (como Instagram, en este caso) para encontrar la página del chatbot. Se puede acceder al chatbot a través de la función de mensajería de la página.

INICIAR CONVERSACIONES



2

Tras pulsar el botón "Mensaje", el chatbot ofrece la opción de iniciar una conversación.

3

Al aceptarlo, el usuario seleccionará el idioma en el que desea chatear.



4

El chatbot compartirá información introductoria en el idioma seleccionado, hablando, en primer lugar, de su finalidad y requisitos técnicos. El chatbot ofrece las categorías que el usuario puede seleccionar para iniciar el proceso de aprendizaje.

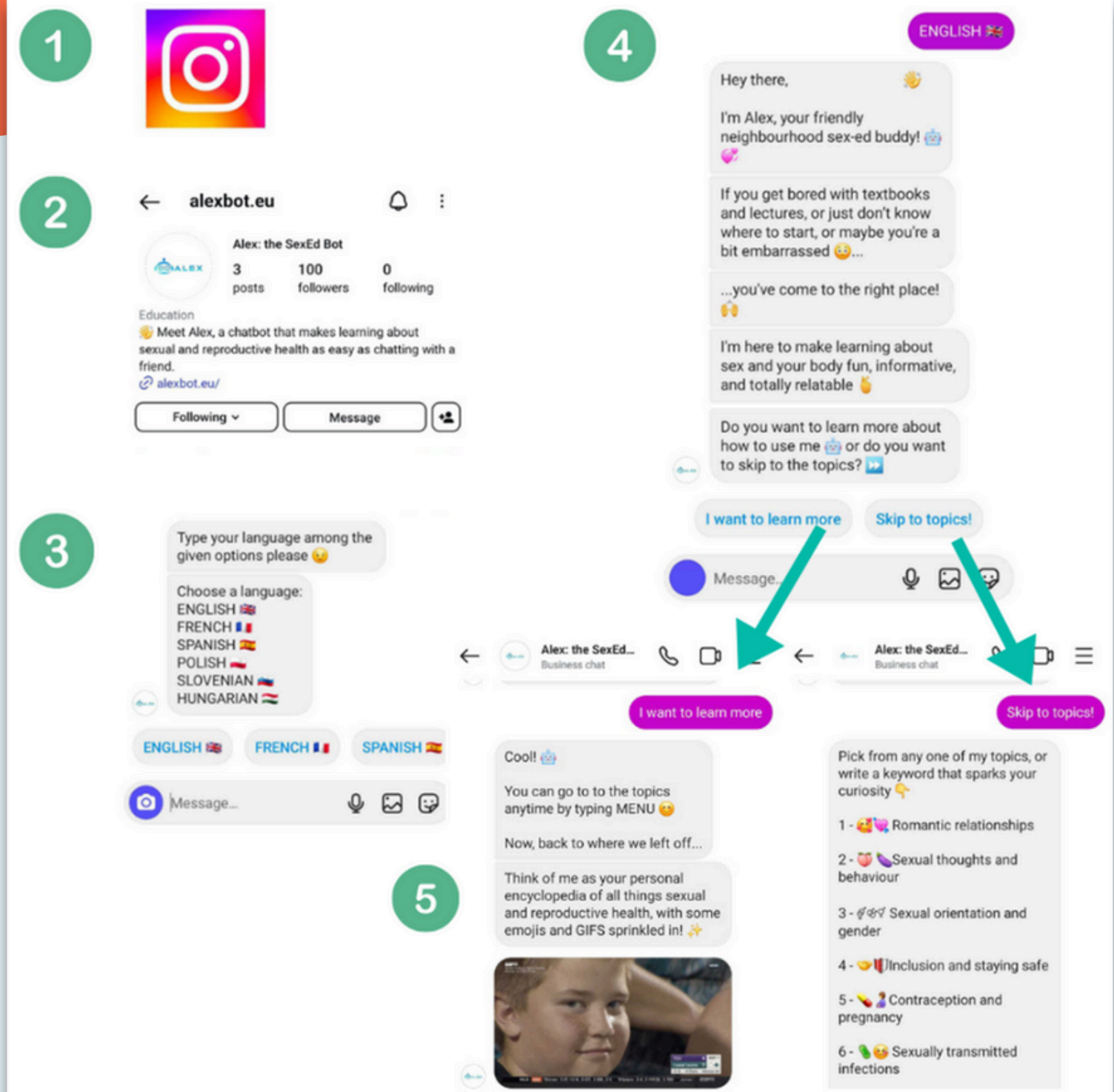


Image 10: Paso a paso: cómo acceder y usar Alex, el chatbot.

1. Descarga la app de Instagram.
2. Busca el perfil de Alexbot y envía un mensaje.
3. Elige un idioma.
4. Selecciona "Quiero saber más" si quieres saber cómo chatear con Alex.
5. Selecciona "Ir a temas" si ya sabes cómo funciona el chatbot y quieres empezar a aprender.

Fuente: Instagram app

• EJEMPLOS DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

En la pantalla de diálogo con ALEX, se dispone de una amplia gama de preguntas predefinidas, cada una de las cuales aborda temas relacionados con la salud sexual y relacional de forma holística, conteniendo información creíble y verificada.

Tipos de consultas:

- Cuestionarios de compromiso (con botones)
- Cuestionarios para mejorar o poner a prueba sus conocimientos (con botones)
- Botones para elegir qué parte de una lección le interesa más
- Botones para elegir entre diferentes temas...

Estas preguntas, dirigidas a ALEX, pretenden ofrecer respuestas claras y explícitas, creando un entorno en el que los usuarios se sientan libres para explorar temas íntimos y personales. El tono del diálogo con ALEX está diseñado para reflejar un enfoque serio y respetuoso, sirviendo de guía fiable para abordar temas que podrían resultar incómodos o difíciles de tratar con otras figuras de referencia, como padres o profesores.

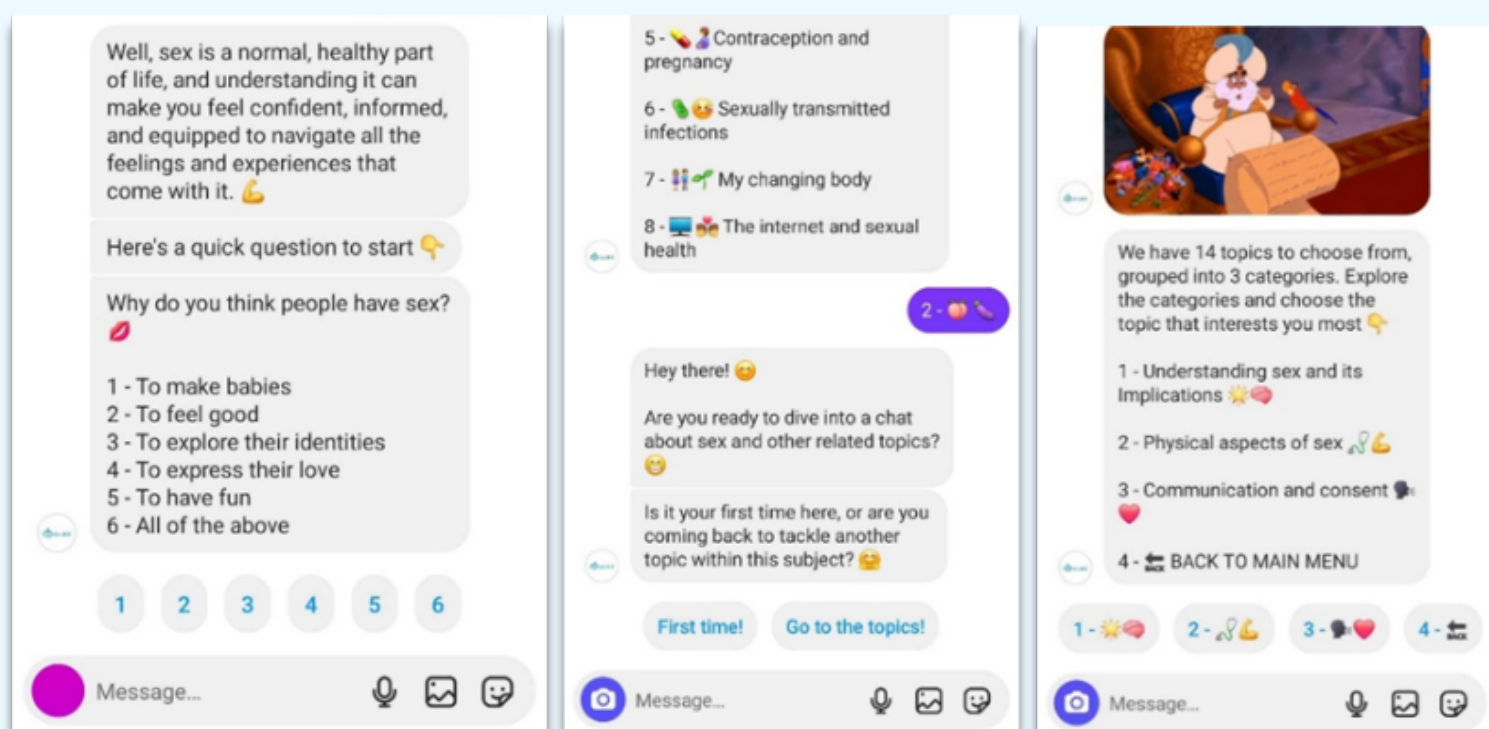
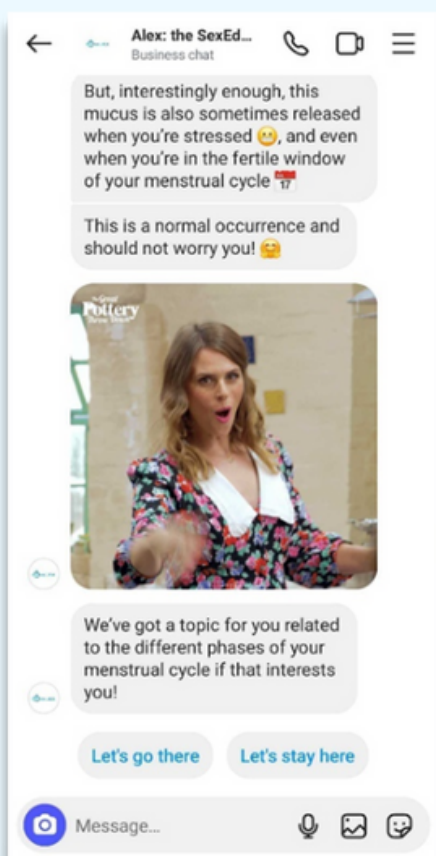


Imagen 11: Diferentes tipos de consultas y respuestas.

1. A la izquierda: usar los botones para responder la pregunta del cuestionario.
2. En el centro: usar los botones para elegir un tema.
3. A la derecha: usar los botones para elegir subtemas o volver al menú principal (lista de temas). **Fuente: Instagram app**

El objetivo es proporcionar apoyo informativo que fomente el crecimiento personal y la autocomprensión en contextos relacionados con la SSR.

• USO DE COMANDOS Y PALABRAS CLAVE



La interacción con ALEX es estructurada y guiada, lo que significa que los usuarios no experimentarán una conversación abierta y fluida con el robot, sino que participarán en un intercambio de información dirigido por botones y menús predefinidos. Este enfoque pretende proporcionar a los usuarios una experiencia más clara y dirigida, permitiéndoles explorar temas relacionados con la SSR de forma organizada y controlada.

Imagen 12: Alex te ofrece explorar los temas que quieres aprender, incluso a mitad de la lección. Puedes optar por centrarte en un tema o pasar a otro relacionado. **Fuente: Instagram app**

En la pantalla de diálogo, los usuarios encontrarán opciones predefinidas en forma de botones o menús, cada uno asociado a una categoría o pregunta específica sobre sexualidad. Los usuarios pueden seleccionar las opciones que mejor reflejen sus curiosidades o necesidades, y el chatbot responderá de forma específica e informativa en función de las elecciones realizadas.

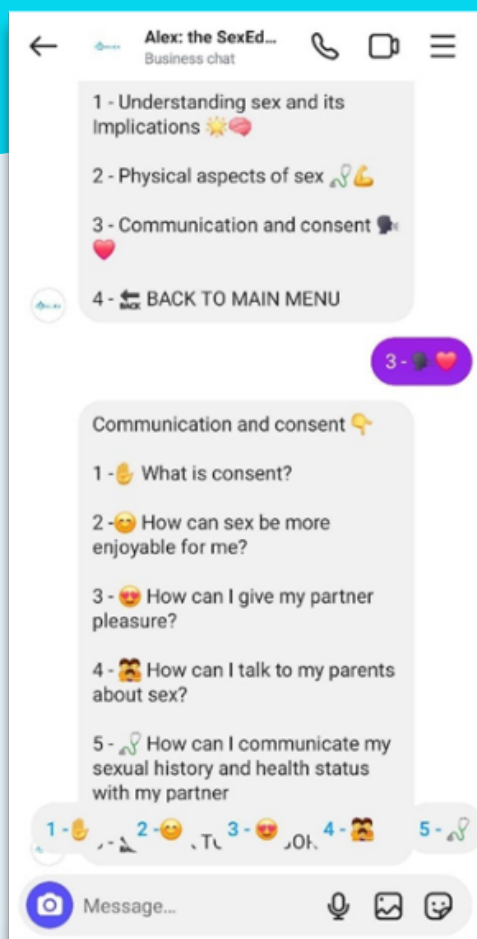
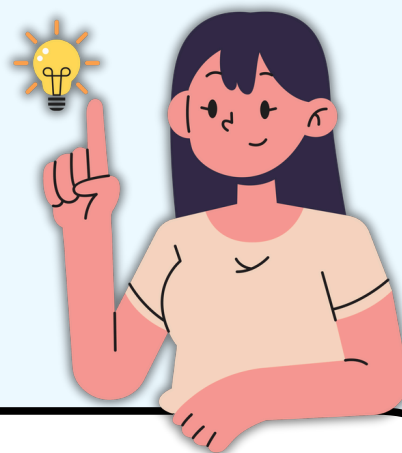


Imagen 13: Selección de temas y subtemas mediante botones. **Fuente: Instagram app**

Este enfoque guiado está diseñado para ofrecer un apoyo estructurado a los usuarios, ayudándoles a explorar una amplia gama de temas delicados sin problemas y sin necesidad de una conversación abierta, que podría dejarles confusos o abrumados sobre qué discutir. El objetivo es crear un entorno interactivo e informativo que responda eficazmente a las preguntas de los usuarios.



Algunos comandos y palabras clave que los usuarios pueden teclear sin hacer clic en un prompt prefabricado son:

- | | |
|-------------------|---|
| - "Ayuda" | - "Relaciones románticas" |
| - "Menú" | - "Pensamientos y comportamientos sexuales" |
| - "Adiós." | - "Orientación sexual y género" |
| - "Stop Bot" | - "Inclusión y seguridad" |
| - "Reiniciar Bot" | - "Anticoncepción y embarazo" |
| - "Menú" | - "Infecciones de transmisión sexual" |
| - "Hola" | - "Mi cuerpo cambiante" |
| | - "Internet y la salud sexual" |

“Ayuda”

Si tienes problemas o necesitas ayuda, utiliza la palabra clave "Ayuda" para solicitar asistencia. El chatbot te guiará a través de las opciones disponibles sobre cómo continuar o detener tu interacción.

“Menú”

Si quieres volver al menú principal o a un punto anterior durante tu interacción con el chatbot, simplemente utiliza la palabra clave "Menú." Esto te permitirá navegar más fácilmente entre las distintas opciones disponibles.

“Adiós”

Cuando hayas terminado de usar el chatbot y quieras poner fin a la conversación, sólo tienes que escribir "Adiós". El chatbot cerrará la sesión adecuadamente y se despedirá de ti.

“Detener”

Si quieres detener inmediatamente la interacción con el chatbot, puedes usar la palabra clave "Detener". Este comando terminará instantáneamente la sesión activa.

“Reiniciar”

Si quieres ir al inicio del chat, en la selección de idioma, tienes que escribir "Reiniciar" o "Reiniciar".

“Hola”

Si quieres información sobre la finalidad y las funciones del chatbot, puedes solicitar una presentación utilizando la palabra clave "Hola".

“Relaciones”

Si sientes curiosidad por temas relacionados con las citas, las emociones y la construcción de relaciones sanas, utiliza la palabra clave "Relaciones románticas" para explorar orientación e información.

“Sex”

Para consultas relacionadas con los deseos sexuales, los comportamientos y los aspectos emocionales de la sexualidad, utilice la palabra clave "Pensamientos y comportamientos sexuales" para acceder a los recursos y consejos pertinentes.

“Orientación/género”

Si tiene preguntas sobre orientación sexual, identidad de género o temas relacionados, utilice la palabra clave "Orientación sexual y género" para encontrar información de apoyo e inclusiva.

“Seguridad”

Para aprender sobre inclusión, consentimiento, límites y estrategias para mantenerse seguro en las relaciones y encuentros sexuales, utilice la palabra clave "Inclusión y mantenerse seguro."

“Anticoncepción”

Para obtener información sobre métodos anticonceptivos, prevención del embarazo y salud reproductiva, utilice la palabra clave "Anticoncepción y embarazo" para acceder a recursos y orientación.

“ITS”

Si desea informarse sobre las infecciones de transmisión sexual (ITS), su prevención, pruebas y tratamiento, utilice la palabra clave "Infecciones de transmisión sexual" para encontrar información relevante.

“Pubertad”

Para explorar temas relacionados con la pubertad, los cambios físicos, la imagen corporal y la autoestima, utiliza la palabra clave "Mi cuerpo cambiante" para encontrar recursos adaptados a la comprensión y aceptación de estos cambios.

“Internet & sex”

Para obtener orientación sobre cómo navegar por Internet de forma segura en relación con la información sobre salud sexual, las relaciones en línea y los posibles riesgos, utilice la palabra clave "Internet y salud sexual."

También puede utilizar otras palabras clave que considere relacionadas con los temas que puede tratar con ALEX introduciéndolas en el cuadro de chat. Si ALEX no reconoce la palabra o no entiende exactamente lo que quieres, te lo dirá y te guiará más adelante. No te preocupes, aunque ALEX no reconozca la palabra que has escrito, puedes continuar la conversación con él.

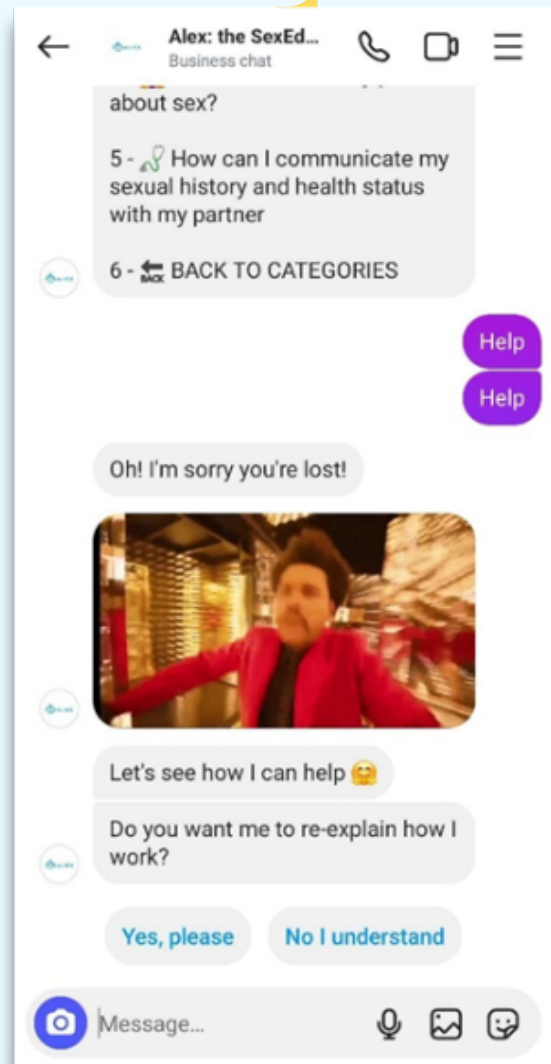
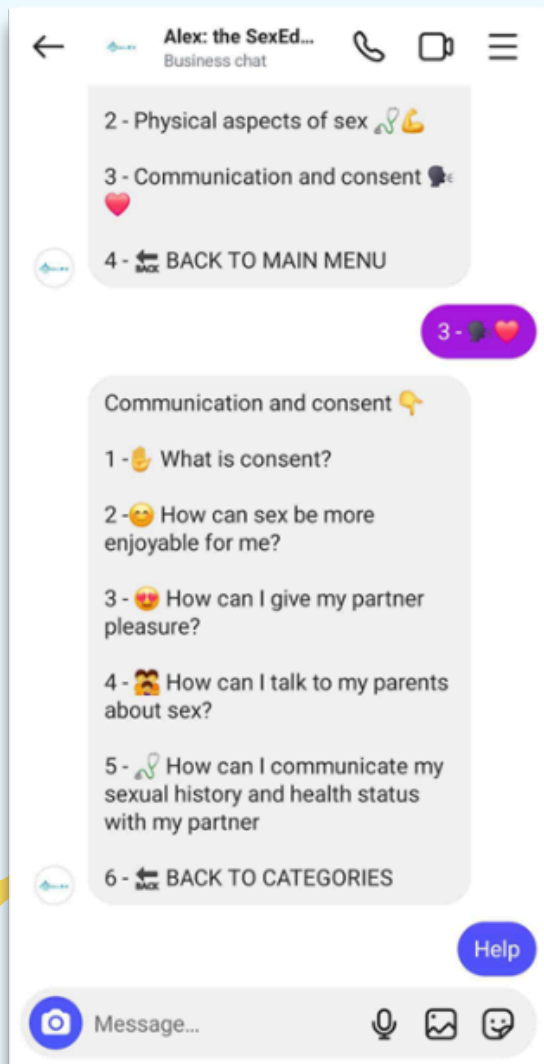
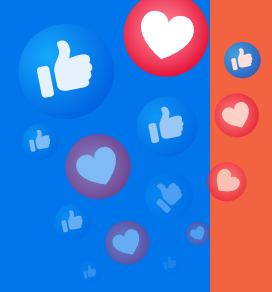


Imagen 14: Usando palabras clave. Si Alex te ofrece botones y quieres escribir algo, escribe la palabra dos veces si quieres que Alex te entienda. Si Alex te ofrece la opción "Escríbelo libremente", puedes elegirla y escribir la palabra clave. Si Alex no te entiende, te avisará con un mensaje para que puedas volver a intentarlo con otros comandos.

Fuente: Instagram app

Si escribes algo a ALEX y no responde, intente introducir la misma palabra de nuevo. Si ALEX ofrece botones, a veces puede ocurrir que no detecte la palabra al introducirla, por lo que se recomienda intentar escribirla dos veces. Si sigue sin responder, pruebe a introducir palabras clave conocidas, como la palabra clave para obtener ayuda ("help") o para reiniciar ("restart").



Hoy en día, el contenido multimedia proporciona un contexto importante para complementar diferentes tipos de información. En el caso del chatbot ALEX, el contenido multimedia se ha integrado estrechamente en la plataforma y representa un importante complemento del contenido escrito.



La biblioteca multimedia del chatbot incluye infografías, dibujos, GIF y emoticonos. Su principal objetivo es captar mejor al público de la generación "Z", es decir, el que ha crecido en una cultura digital y "basada en imágenes". Además, pueden hacer que el aprendizaje sea más emocionante y accesible para todos, incluidas las personas con dificultades específicas de aprendizaje (DEA). Una segunda razón importante para utilizar elementos multimedia es enriquecer la conversación y ofrecer a los usuarios una forma de visualizar el contenido escrito.

MULTIMEDIA DE ALEX



Los multimedia pueden ser un complemento a la respuesta del usuario, apoyando el texto verbal. Los contenidos multimedia evocan emociones y hacen la conversación más atractiva y absorbente. Estos recursos también refuerzan la credibilidad del chatbot y son un paso importante para añadir personalidad, singularidad y atractivo visual. Junto a los cuestionarios también presentes en las interacciones del chatbot, se utiliza multimedia de apoyo para aumentar la interactividad del contenido, ayudando a la retención y organización de conocimientos de los usuarios. También es importante el papel de la infografía, que presenta datos, hechos o estadísticas de forma más atractiva y comprensible para un usuario joven. El contenido multimedia puede integrarse en la plataforma del chatbot (como los gifs) o accederse a través de un enlace, donde el contenido se almacena en otro lugar Internet.



USO DE GIF E IMÁGENES PARA UNA INTERACCIÓN MÁS EFICAZ

Incorporar GIF e imágenes a las interacciones del chatbot puede mejorar el compromiso y la comprensión del usuario. Los elementos visuales no sólo hacen que las conversaciones sean más dinámicas, sino que también ayudan a transmitir el tono, la emoción y la información compleja de una forma más accesible. Otras ventajas añadidas son:

- Enriquecer el contenido y garantizar la claridad del tono.
- Responder de forma desenfadada y cercana para que ciertos temas desalentadores o confusos resulten más comprensibles y den menos "miedo".
- Mostrar y transmitir emociones que se ajusten al contexto de la conversación y al público destinatario.
- Ilustrar la información para que el público recuerde mejor el contenido.
- Incentivar al público para que interactúe con el proyecto chatbot.
- Motivarles a encontrar respuestas a sus preguntas.

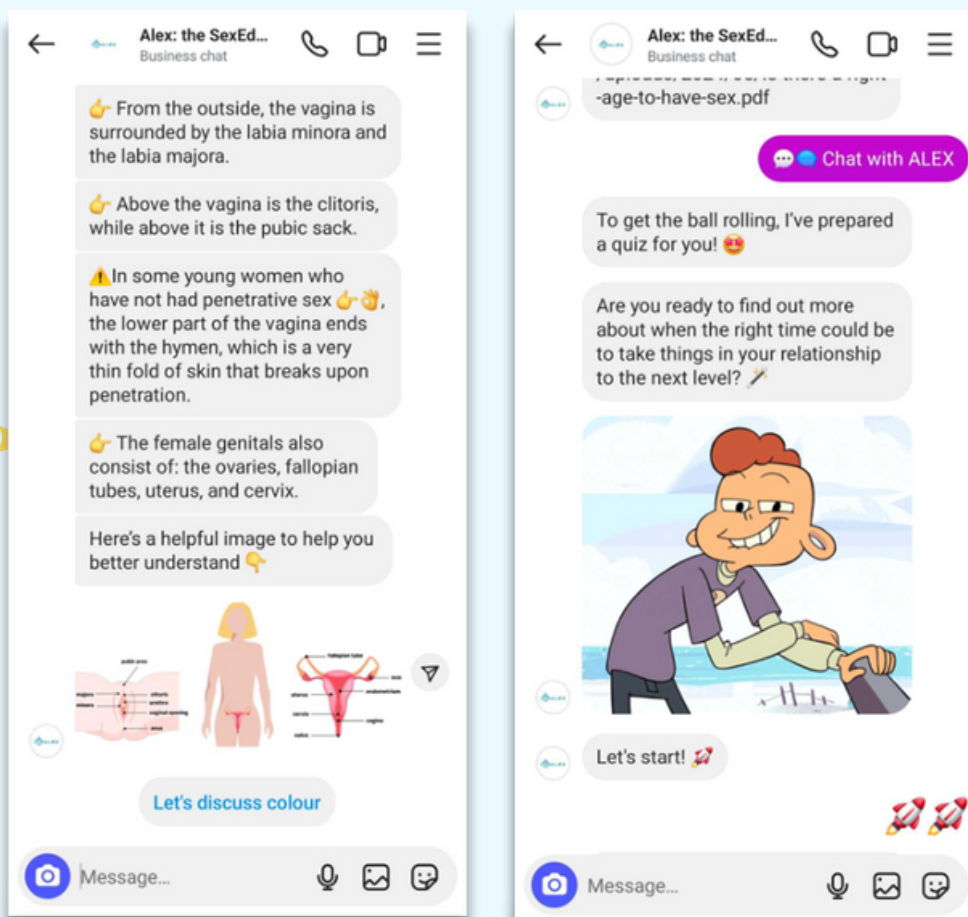


Imagen 15: Uso de GIF e imágenes para una interacción más clara y amigable con el chatbot.

Fuente: Instagram app

EL PAPEL DE LA INFOGRAFÍA EN LA INTERACCIÓN CON CHATBOT

Las infografías son una de las mejores formas de presentar conocimientos basados en datos clave. Parecen ser especialmente eficaces con un público objetivo más joven. Sus ventajas más significativas son:

- Las cifras, los hechos y las estadísticas se muestran de forma visualmente atractiva con el uso de gráficos e ilustraciones, lo que fomenta la visualización en el aprendizaje.
- Resumen contenidos importantes con textos breves y claros.
- Bien estructurados, mostrando la relación entre los distintos contenidos (por ejemplo, utilizando flechas o haciendo referencia a puntos anteriores).
- Puede complementar o incluso aclarar el contenido que aparece directamente en la interacción con el chatbot.

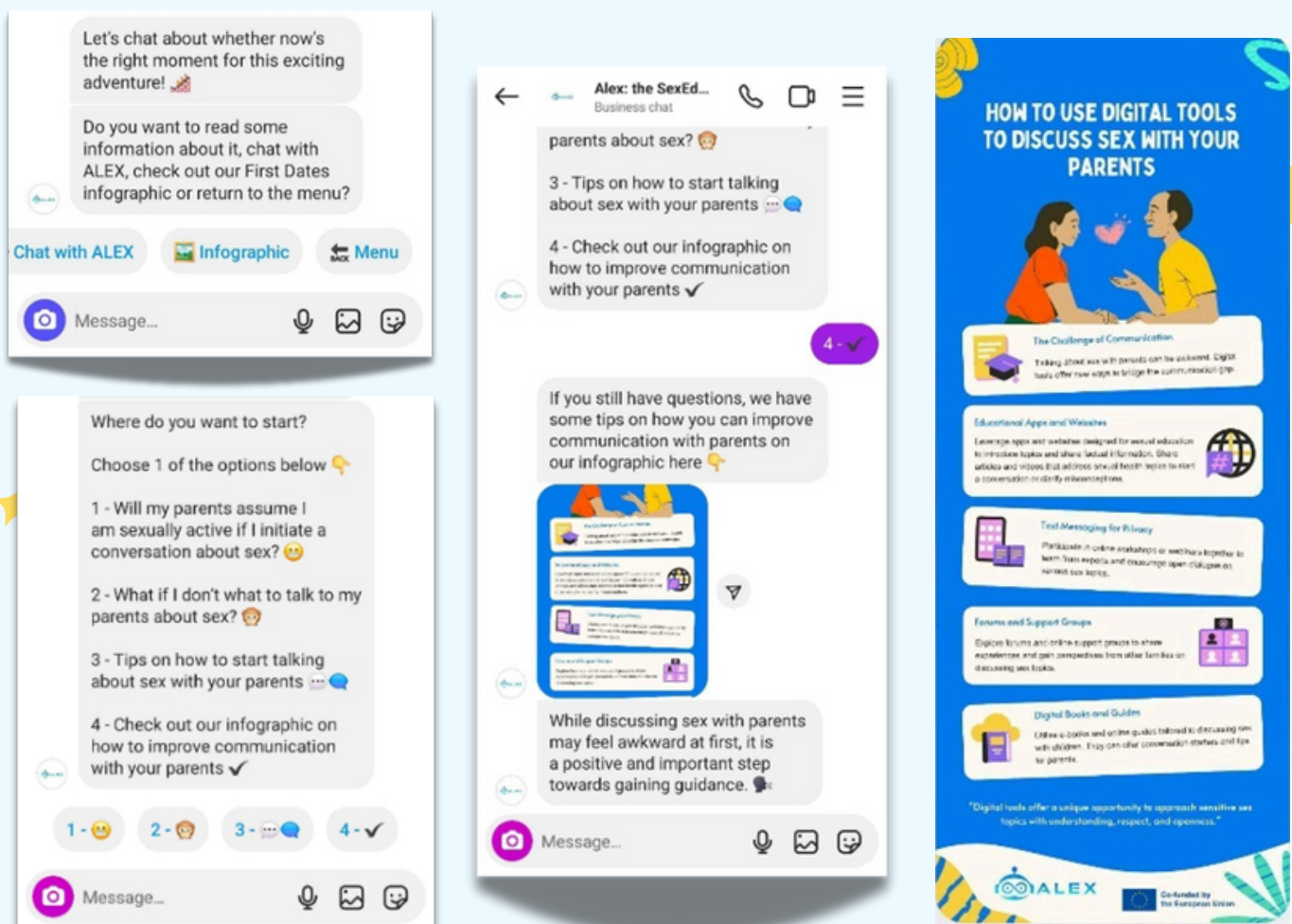


Imagen 16: Las infografías están integradas en la propia conversación de Alex. **Fuente: Instagram app**

CREACIÓN Y APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS

Los cuestionarios son un formato multimedia habitual con el que se encuentran los jóvenes, tanto en la educación formal como en la informal. También pueden encontrarse con ellos en su tiempo libre, por ejemplo en revistas que leen, folletos y en forma de juegos de mesa. En el caso de ALEX, los cuestionarios se han utilizado para:

- Verificar los conocimientos de los usuarios.
- Implicar activamente a los usuarios en la interacción con el chatbot.
- Ayudar a clarificar la información sobre cuestiones de SSR.
- Activar los procesos de aprendizaje "jugando" y divirtiéndose.
- Asegurar a los usuarios que no están preocupados por posibles lagunas en sus conocimientos y disipar ideas erróneas.

Basándose en esta multitud de razones, el contenido multimedia resuena bien con el público objetivo del chatbot, y es una parte integral de la experiencia ALEX, no sólo para involucrar a los interesados en temas de SSR, sino también para ayudarles a afrontar y fortalecer su alfabetización digital y mediática.

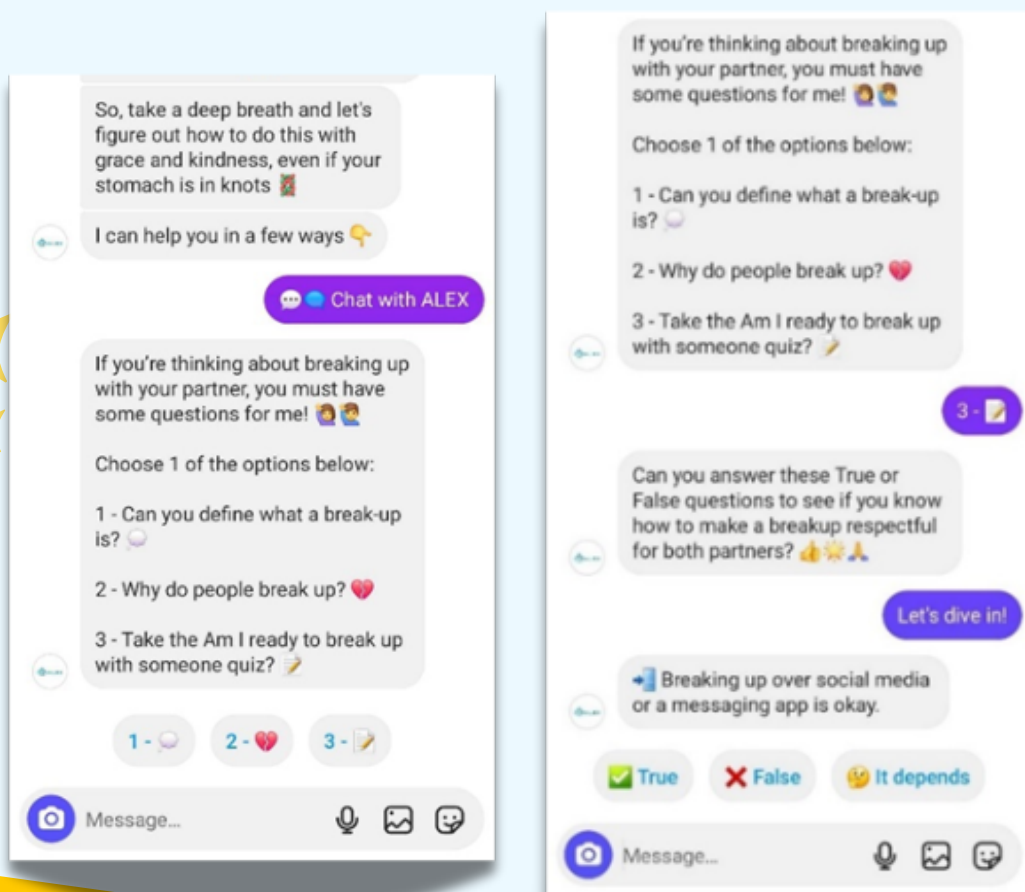


Imagen 17: Interacción de cuestionarios para una mayor participación del usuario.

Fuente: Instagram app

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y ASISTENCIA



Este capítulo está dedicado a las preguntas más frecuentes de los usuarios y a las respuestas a las mismas. Nos centraremos aquí en la resolución de los problemas técnicos que puedan surgir y en el apoyo a los usuarios en el uso de ALEX.

FAQ



¿Es seguro preguntar a un chatbot sobre salud sexual y reproductiva?

Sí, ALEX está diseñado para proporcionar información segura y fiable sobre salud sexual y reproductiva. El chatbot se basa en fuentes verificadas y revisadas por expertos para garantizar la exactitud de su contenido.

¿Cómo puede ALEX entenderme?

Para interactuar con ALEX, debe seguir su formato estructurado. Puede seleccionar botones predefinidos o escribir palabras clave relacionadas con los temas disponibles. A diferencia de los chatbots de IA como ChatGPT, ALEX no entenderá preguntas de texto libre más allá de su base de datos.

¿Por qué no puedo hablar con ALEX libremente? ¿Por qué no entiende todo lo que le pregunto?

ALEX es un chatbot basado en reglas, lo que significa que funciona con una base de conocimientos predefinida. Esto garantiza que todas las respuestas sean precisas y estén verificadas por expertos. Si se basara en búsquedas abiertas en Internet, podría proporcionar información incorrecta o engañosa.

¿Sobre qué temas puedo chatear con ALEX?

Puede charlar con ALEX sobre diversos temas, entre ellos:

- Relaciones románticas,
- Pensamientos y comportamientos sexuales,
- Orientación sexual e identidad de género,
- Inclusión y seguridad,
- Anticoncepción y embarazo,
- Infecciones de transmisión sexual,
- Pubertad y cambios corporales,
- Seguridad en Internet en relación con la salud sexual.

Consulta la lista en la página 9.

¿Puedo confiar en la información que me proporciona ALEX?

ALEX proporciona información creíble y actualizada sobre SSR procedente de materiales revisados por expertos, incluidos datos de organizaciones sanitarias de prestigio como la OMS.

¿Y si me interesa leer un texto real sobre la información que proporciona ALEX?

ALEX proporciona un enlace a todos sus recursos en formato PDF como textos independientes para los usuarios que prefieran leer en su tiempo libre en lugar de chatear. Además, todos los textos se encuentran por separado en el sitio web de ALEX alexbot.eu en "Materiales" en forma de más de 70 lecciones sobre SSR.

¿Mantendrá ALEX la privacidad de mis datos?

Sí, ALEX da prioridad a la privacidad del usuario. Según los criterios de su plataforma de alojamiento Chatfuel, el chatbot no almacena información personal más allá de lo necesario para su funcionamiento. El chatbot cumple la normativa GDPR y garantiza la confidencialidad de todas las interacciones.

¿Hasta qué punto es ALEX más preciso que hablar con un médico de verdad?

Aunque ALEX proporciona información bien documentada y revisada por expertos, no sustituye el asesoramiento médico profesional. En caso de problemas de salud específicos, siempre es mejor consultar a un profesional sanitario.

¿Está bien preguntarle a ALEX cosas que me da vergüenza preguntarle a alguien en persona?

Por supuesto. ALEX está diseñado para ser un espacio privado y libre de juicios en el que los usuarios puedan explorar temas delicados cómodamente.

¿Puede ALEX responder a mis preguntas en cualquier momento o hay un horario específico?

ALEX está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que permite a los usuarios acceder a la información siempre que la necesiten.

¿Puedo ofrecer sugerencias para mejorar ALEX?

Sí. Animamos a los usuarios a hacernos llegar sus comentarios para mejorar la funcionalidad y el contenido del chatbot. Puede aportar sugerencias visitando el sitio web de nuestro proyecto: alexbot.eu

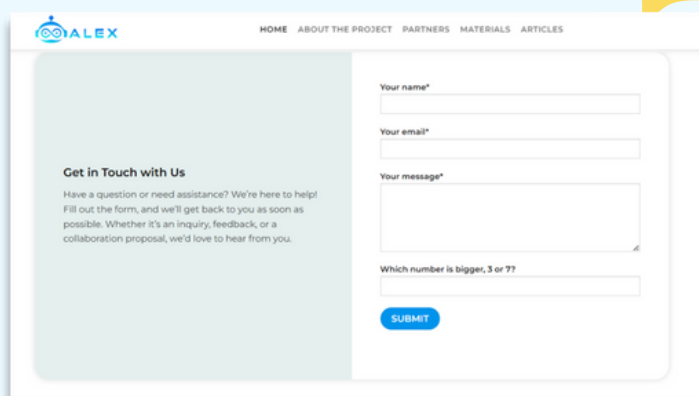
The image shows a screenshot of a web contact form. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, ABOUT THE PROJECT, PARTNERS, MATERIALS, and ARTICLES. The main heading is "Get in Touch with Us". Below this, a paragraph says: "Have a question or need assistance? We're here to help! Fill out the form, and we'll get back to you as soon as possible. Whether it's an inquiry, feedback, or a collaboration proposal, we'd love to hear from you." To the right of this text is a form with three input fields: "Your name*", "Your email*", and "Your message*". Below these fields is a small text input field with the label "Which number is bigger, 3 or 7?". At the bottom right of the form is a blue "SUBMIT" button. The entire form is set against a light blue background with a subtle grid pattern.

Imagen 18: Formulario de contacto en la web del proyecto Alex.
Fuente: <https://alexbot.eu/>

Utilice palabras clave claras y específicas



En lugar de escribir frases largas, utilice palabras clave o seleccione entre las opciones del menú del chatbot para recibir las respuestas más relevantes. Utilice los botones del chat cuando se le ofrezcan.

Consejos para uso óptimo



Para sacar el máximo partido a su experiencia con ALEX, siga estos consejos para navegar por el chatbot con eficacia y acceder a información precisa y útil:

Siga el formato estructurado del chatbot



ALEX es un chatbot basado en reglas, lo que significa que sólo entiende consultas predefinidas. Evite las preguntas de texto libre, ya que el chatbot no las reconocerá.

Consulte los recursos multimedia



ALEX incluye GIF, infografías y cuestionarios para hacer el aprendizaje más atractivo y accesible.

Mantenga la privacidad de las interacciones



ALEX promueve la confidencialidad, pero los usuarios deben evitar compartir información personal sensible con el chatbot.

Verifique la información de fuentes fiables



Aunque ALEX ofrece contenidos revisados por expertos, siempre es una buena idea contrastar los detalles relacionados con la salud con fuentes oficiales como la OMS o su propio médico antes de tomar decisiones sobre su bienestar.

ALEX no puede sustituir al consejo médico profesional ni a la conversación con un adulto de confianza.

Recuerde que no está hablando con un ser humano, sino con inteligencia artificial. Aunque proporciona información revisada por expertos, no puede ofrecer orientación personalizada adaptada a sus necesidades específicas, como la que obtendría en una conversación con un profesional médico o alguien de su confianza.



Interactúa con cuestionarios y lecciones



Participa con los elementos interactivos del chatbot para reforzar tu comprensión de los temas de salud sexual y reproductiva.

Siguiendo estos consejos podrá navegar por ALEX sin problemas y aprovechar al máximo sus recursos educativos.

CREDIBILIDAD Y PRIVACIDAD



Identificar fuentes creíbles y verificar la información



En el panorama digital actual, en el que la información abunda y es fácilmente accesible, el reto consiste a menudo en distinguir las fuentes creíbles, especialmente en lo que se refiere a temas tan críticos como la salud sexual y reproductiva. La desinformación en este campo puede acarrear consecuencias perjudiciales, especialmente para los usuarios más jóvenes e impresionables, por lo que resulta imperativo buscar e identificar la información fidedigna. Según las directrices de la Comisión Europea sobre la inteligencia artificial en la educación¹, garantizar la exactitud y fiabilidad de la información en las herramientas educativas es fundamental para fomentar la toma de decisiones informadas y promover la alfabetización sanitaria.

• CRITERIOS PARA EVALUAR LA CREDIBILIDAD

Cuando se busca información, sobre todo en el ámbito de la salud, hay que tener en cuenta ciertos criterios para determinar la credibilidad de la fuente:



EXPERIENCIA

Las fuentes fiables suelen estar respaldadas por una experiencia reconocida, que se pone de manifiesto a través de cualificaciones profesionales o afiliaciones a instituciones de renombre. Por ejemplo, los contenidos creados por profesionales de la salud o publicados por organizaciones sanitarias reconocidas suelen gozar de mayor credibilidad.

[1] Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura (Comisión Europea), Ethical Guidelines on the Use of Artificial Intelligence (AI) and Data in Teaching and Learning for Educators.



OBJETIVIDAD

Como se subraya en las orientaciones de la UNESCO sobre AI en la educación², la información debe presentarse de forma objetiva, sin sesgos influidos por intereses comerciales o puntos de vista ideológicos. Las fuentes objetivas proporcionan información objetiva respaldada por pruebas, distinguiendo claramente entre la opinión de los expertos y las expertas y los hechos basados en pruebas.



ESTAR AL DÍA

los consejos sanitarios evolucionan continuamente con los avances de la investigación médica. Las fuentes fiables actualizan periódicamente sus contenidos para reflejar las nuevas normas sanitarias y los descubrimientos científicos, proporcionando la información más actualizada disponible.



EXACTITUD

La información exacta debe estar corroborada por pruebas científicas y debe hacer referencia a fuentes primarias o datos verificados, ateniéndose a los principios del método científico.

• VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA ALEX

Para garantizar la credibilidad de la información de ALEX, se han utilizado varias medidas durante la selección y redacción de los contenidos:



Fuentes selectivas: Siguiendo las recomendaciones de la Comisión Europea³, ALEX utiliza información de fuentes que demuestran un compromiso con las normas éticas y la transparencia, como revistas académicas y sitios web gubernamentales sobre salud.



Referencias cruzadas: La información se coteja con múltiples fuentes de confianza para garantizar su exactitud y pertinencia. Este método ayuda a identificar y corregir cualquier discrepancia en nuestros contenidos.



Revisiones periódicas: La base de datos de contenidos de ALEX se revisa y actualiza de forma exhaustiva y continua para alinearla con las últimas investigaciones y las mejores prácticas en este campo.

[2] UNESCO, Guidance for Generative AI in Education and Research.

[3] Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura (Comisión Europea), Ethical Guidelines on the Use of Artificial Intelligence (AI) and Data in Teaching and Learning for Educators.

ALEX se basa en una lista seleccionada de sitios web de salud de buena reputación y utiliza directrices de alfabetización mediática para garantizar la exactitud de la información proporcionada, tanto para ofrecer contenidos creíbles como para reforzar las habilidades de alfabetización mediática de los usuarios para identificar la desinformación. Algunos de los sitios web de salud más destacados que hemos utilizado para nuestras fuentes son la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), artículos de revistas académicas y destacados sitios web de psicología y salud mental. Estas fuentes han sido fundamentales para proporcionar información sanitaria actualizada y reconocida a nivel mundial que constituye la columna vertebral del contenido utilizado en ALEX.

Políticas de privacidad de Chatbot



El chatbot ALEX utiliza la plataforma Chatfuel para mantener los estándares de privacidad y protección de datos que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información de los usuarios. Cuando se habla de salud sexual y reproductiva, la privacidad no es solo una preferencia, sino una necesidad. Garantizar la privacidad fomenta un entorno seguro para que los usuarios busquen y reciban información sin temor a ser juzgados o expuestos. Como destacan las directrices de la Comisión Europea sobre el uso de la IA⁴, respetar la privacidad y garantizar la protección de los datos son cruciales para mantener la confianza y la seguridad de los usuarios en contextos educativos.

• POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS EN CHATFUEL

Chatfuel, la plataforma que aloja ALEX, aplica varias políticas clave relativas al tratamiento de datos que se ajustan a las normas internacionales, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), haciendo hincapié en la transparencia, la seguridad y la responsabilidad:

[4] Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura (Comisión Europea).

- **Recogida de datos:** ALEX recopila únicamente los datos esenciales necesarios para optimizar la interacción con el usuario y mejorar la funcionalidad del chatbot. Esto incluye datos introducidos por los usuarios durante sus interacciones con el chatbot, como consultas sobre temas de salud y comentarios sobre la información proporcionada.

- **Utilización:** Los datos recopilados se utilizan principalmente para procesar las consultas de los usuarios y mejorar la precisión del chatbot a la hora de ofrecer información sanitaria relevante y personalizada. El uso de los datos se limita estrictamente al ámbito operativo del chatbot, sin ningún uso comercial externo.



- **Acceso:** El acceso a los datos personales está restringido al personal del proyecto responsable del mantenimiento y mejora del chatbot, garantizando que todos los accesos cumplen la normativa de privacidad y son necesarios para la funcionalidad del sistema.

- **Periodo de almacenamiento:** Los datos personales se almacenan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines previstos, tras lo cual se eliminan de forma segura. Este periodo se mantiene en el mínimo necesario para mantener la eficacia y capacidad de respuesta del chatbot.

• DERECHOS DEL USUARIO EN VIRTUD DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CHATFUEL

El marco de Chatfuel otorga a los usuarios derechos específicos en relación con sus datos personales⁵, lo que refuerza el compromiso con la privacidad de los usuarios:

✓ **Derecho de acceso:** Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales tratados por el chatbot para revisar y verificar la licitud del tratamiento.

✓ **Derecho de rectificación:** Los usuarios pueden solicitar la rectificación de sus datos personales si consideran que son inexactos o incompletos.

✓ **Derecho de supresión:** Los usuarios tienen derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando retiren el consentimiento en el que se basa el tratamiento.

✓ **Derecho a la información:** Los usuarios reciben información transparente sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos. Esta información es fácilmente accesible en la plataforma de chatbot y se detalla en la documentación sobre la política de privacidad de Chatfuel.

[5] Chatfuel, "Condiciones de uso de CHATFUEL".



Cuando los usuarios comparten información sanitaria personal en Internet, se enfrentan a varios riesgos:

- **Acceso no autorizado y violación de datos:** El acceso no autorizado puede producirse mediante piratería informática o medidas de seguridad insuficientes, que pueden exponer o utilizar indebidamente información sensible.
- **Estigma social y ciberacoso:** Debido a la naturaleza privada de la salud sexual y reproductiva, la exposición de información personal puede exponer a los usuarios al estigma social o al ciberacoso, abriéndolos a la angustia psicológica y al aislamiento social.

- **Contraseñas seguras:** Crea contraseñas fuertes y únicas para las cuentas para evitar accesos no autorizados. El uso de gestores de contraseñas (como el servicio de Google Chrome) puede ayudar a gestionar y generar contraseñas complejas.
- **Autenticación de dos factores (2FA):** Cuando está disponible, la activación de 2FA añade una capa adicional de seguridad, ya que requiere no sólo una contraseña, sino también un segundo factor, como un código enviado a un dispositivo móvil, para acceder a las cuentas.
- **Reconocer y evitar las estafas:** Los usuarios deben estar alerta ante el phishing y otras estafas dirigidas a la información personal en redes sociales y correos electrónicos.
- **Actualizar regularmente el software:** Mantener actualizado el software, como las redes sociales que utilizas, es vital, ya que las actualizaciones suelen incluir parches para vulnerabilidades de seguridad que podrían ser aprovechadas por los hackers.



Por lo tanto, para mitigar los riesgos asociados a las interacciones en línea, he aquí algunas buenas prácticas que los usuarios deben seguir:

• ELEMENTOS DE SEGURIDAD DE ALEX

ALEX incorpora varias funciones de seguridad específicas para garantizar la protección de los datos de los usuarios:



CIFRADO DE DATOS



Todos los datos transmitidos entre los usuarios y el chatbot se encriptan para evitar que sean interceptados por personas no autorizadas. El cifrado transforma los datos legibles en un formato seguro que solo puede leerse o procesarse tras el descifrado, lo que garantiza la confidencialidad e integridad de los datos.

CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE PRIVACIDAD



ALEX está diseñado para cumplir con el GDPR y otras leyes de privacidad, que exigen protocolos estrictos de seguridad de datos y otorgan a los usuarios derechos sobre su información personal. Este cumplimiento no solo protege al chatbot de repercusiones legales, sino que también garantiza a los usuarios su compromiso con la privacidad.

En caso de violación de la privacidad de información sensible, el equipo de ALEX puede proporcionar a los usuarios acceso directo a servicios de asistencia. Estos servicios ofrecen orientación sobre cómo gestionar y mitigar las consecuencias de la exposición de datos. Para más información, póngase en contacto con nosotros en el sitio web del proyecto: alexbot.eu.



CONCLUSION



El chatbot ALEX ha sido diseñado como una herramienta innovadora y esencial para proporcionar información accesible, integral y confiable sobre salud sexual y reproductiva (SSR). Este manual sirve como una guía para ayudar a las personas usuarias a navegar ALEX de manera efectiva y maximizar su potencial como recurso educativo. El chatbot fue creado con el objetivo central de empoderar a las personas jóvenes con conocimientos precisos, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar en un entorno digital seguro, interactivo y libre de juicios.

• EMPODERANDO A NUESTRAS PERSONAS USUARIAS A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO

En un mundo donde la desinformación es prevalente, ALEX se destaca como un acompañante digital confiable que ayuda a las personas usuarias a acceder a información sobre salud sexual y reproductiva (SSR) basada en evidencia científica. El diseño del chatbot prioriza la privacidad, la accesibilidad y la interacción, convirtiéndolo en un recurso único y valioso para personas jóvenes que pueden enfrentar dificultades para acceder a fuentes tradicionales de educación en SSR. Al utilizar un lenguaje claro y fácil de comprender, y presentar la información de manera acorde a las preferencias de cada persona usuaria, ALEX fomenta la autoexploración y el aprendizaje a su propio ritmo.

• UN RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS CLAVE DE ALEX

Para garantizar una experiencia de uso fluida y efectiva, este manual ofrece una guía detallada sobre las funcionalidades principales de ALEX. A continuación, se presenta un resumen de las características clave del chatbot:

GUÍA INTERACTIVA Y MULTIMEDIA

ALEX incorpora cuestionarios, infografías, GIFs y elementos visuales para captar la atención de las personas usuarias y fortalecer su comprensión de temas clave sobre salud sexual y reproductiva (SSR).

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

El chatbot ofrece respuestas adaptadas según los temas seleccionados por cada persona usuaria, garantizando que reciban información relevante a sus necesidades específicas.

CONTENIDO FIABLE Y VALIDADO POR EXPERTOS

Todas las lecciones y respuestas sobre salud sexual y reproductiva (SSR) están respaldadas por fuentes de confianza, incluidas la OMS, los CDC y publicaciones académicas.

CONFIDENCIALIDAD

ALEX proporciona un espacio seguro y privado donde las personas usuarias pueden hacer preguntas sensibles sin temor a ser juzgadas.

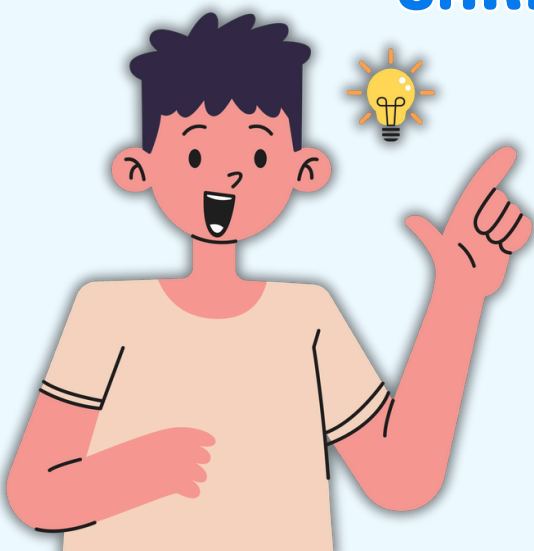
NAVEGACIÓN INTUITIVA

A través de conversaciones estructuradas, botones predefinidos y comandos basados en palabras clave, ALEX garantiza una experiencia fluida para todas las personas usuarias.

DISPONIBILIDAD 24/7

A diferencia de los entornos educativos tradicionales o las consultas de salud, ALEX está accesible en todo momento, permitiendo que las personas usuarias encuentren información cuando la necesiten.

CARACTERÍSTICAS CLAVE



SOPORTE MULTILINGÜE

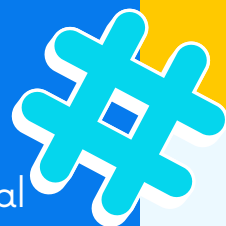
Con contenido disponible en varios idiomas, ALEX garantiza la inclusión de una audiencia global diversa.

COMPROMISO CON LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL BIENESTAR

Más allá de ofrecer educación en salud sexual y reproductiva (SSR), ALEX promueve la alfabetización digital al incentivar a las personas usuarias a evaluar críticamente la información en línea y adoptar comportamientos digitales seguros. El chatbot integra orientación sobre cómo identificar fuentes confiables, proteger la privacidad en línea y reconocer la desinformación, dotando a las personas jóvenes de habilidades esenciales para navegar de manera responsable en los entornos digitales.

El desarrollo de ALEX refleja un compromiso con la inclusión, la innovación y el empoderamiento juvenil. Al combinar educación y tecnología, el chatbot no solo proporciona información sobre salud sexual y reproductiva (SSR), sino que también fomenta conversaciones abiertas y libres de estigmas sobre temas sensibles. Ya sea utilizado por personas jóvenes en busca de respuestas o por educadores que facilitan discusiones sobre SSR, ALEX se posiciona como una herramienta confiable y de apoyo que promueve la toma de decisiones informadas y el bienestar integral.

A medida que la tecnología sigue transformando la manera en que accedemos al conocimiento, ALEX representa un avance en la educación digital sobre SSR, asegurando que cada persona joven tenga acceso a los recursos necesarios para gestionar su salud sexual y reproductiva con confianza y claridad.



BIBLIOGRAFÍA



- Chatfuel. "CHATFUEL Terms of Use," 2024.
<https://chatfuel.com/files/TermsOfUse.pdf>.
- Directorate-General for Education, Youth, Sport and Culture (European Commission). Ethical Guidelines on the Use of Artificial Intelligence (AI) and Data in Teaching and Learning for Educators. Publications Office of the European Union, 2022.
<https://data.europa.eu/doi/10.2766/153756>.
- UNESCO. Guidance for Generative AI in Education and Research. Paris: UNESCO, 2023.
<https://www.preventx.com/blog/2022/10/11/how-digital-services-can-define-and-address-inequities-in-sexual-health/>.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

Código del proyecto: 2022-2-BE04-KA220-YOU-000100193



LogoPsyCom



GoINNO



arteria
foundation



CO
EFFICIENT

ASSOCIATION FOR COMMUNITY DEVELOPMENT