



## CONOCE TUS DERECHOS: ACCESIBILIDAD DE PLATAFORMAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

### ¿Qué es?

El predominio de la tecnología, así como las limitaciones de los programas formales de SSR, han hecho que más jóvenes que nunca recurran a las plataformas digitales y a los medios de comunicación para satisfacer sus preguntas sobre el sexo y las relaciones. La accesibilidad en línea es un **fenómeno digital** que permite a los usuarios navegar y comprender fácilmente la información que buscan en los sitios web y en sus dispositivos; en este caso, la información relacionada con su SSR. Esta funcionalidad es especialmente importante para los usuarios con discapacidades (cognitivas, visuales, auditivas, motoras), pero también simplifica la experiencia en línea de todos los usuarios.



### ¿Cómo puede impactar en la salud sexual y reproductiva de los jóvenes?

La capacidad de navegar y comprender fácilmente el contenido en línea relacionado con la SSR es de suma importancia para los grupos marginados cuyas problemáticas tradicionalmente no han sido representadas en los currículos formales de educación sexual, incluyendo a las niñas, personas con discapacidades y jóvenes LGBT. La creación y difusión de contenido accesible en línea pueden combatir estigmas y desmentir mitos, como las creencias arraigadas en la sociedad de que las personas con discapacidades son asexuales o falacias relacionadas con las infecciones de transmisión sexual en los grupos minoritarios sexuales.

El público en general también puede aprovechar los beneficios del contenido accesible relacionado con la SSR en línea, ya que proporciona anonimato y confidencialidad para discutir y leer sobre temas que podrían considerarse vergonzosos o demasiado íntimos para las discusiones en persona. En relación con esto, la participación en los servicios digitales puede ser un trampolín para aumentar el compromiso con los servicios en persona para los jóvenes que son demasiado tímidos o nerviosos para ponerse en contacto con los servicios de salud físicos.



## Apoyar la salud sexual y reproductiva de los jóvenes en la era digital: BUENAS PRÁCTICAS

Sin embargo, la accesibilidad de los servicios y contenidos no está garantizada en línea, y la falta de diseño para la accesibilidad y la inclusión presenta barreras para los jóvenes que buscan información relacionada con la SSR. Esta falta de accesibilidad se debe a la forma en que se transmite la información a los usuarios y al tipo de información que se transmite. La forma en que se transmite la información de SSR debe cumplir con los principios del diseño inclusivo para llegar a una amplia gama de usuarios, de lo contrario, los usuarios se frustran con un contenido poco comprensible y difícil de navegar, y no logran obtener respuestas a sus preguntas.

Esto se manifiesta como el uso de demasiadas palabras relacionadas con la terminología médica para explicar un tema o no tener en cuenta a los usuarios con discapacidades que requieren adaptaciones para consumir el contenido. El tipo de información presentada en línea es inaccesible si los usuarios tienen dudas sobre la credibilidad y validez de la información que están leyendo en línea, lo que se puede ver cuando la información relacionada con la SSR que se prioriza proviene de una serie de opiniones enviadas por los usuarios en lugar de fuentes verificadas.

### ¿Cuáles son algunas de las formas en que se puede apoyar a los jóvenes?

- Garantiza que las plataformas y los medios de comunicación a los que se accede en línea presenten las perspectivas y experiencias de una amplia gama de personas, teniendo en cuenta las diferencias de sexo, raza, capacidad, edad y otros factores que contribuyen a la inclusión.



## Apoyar la salud sexual y reproductiva de los jóvenes en la era digital: BUENAS PRÁCTICAS

- Da prioridad a la legibilidad de los contenidos relacionados con la SSR: los textos deben utilizar un lenguaje claro y comprensible en lugar de basarse en la terminología y la jerga médicas. Toda la información legal que afecte directamente a la experiencia del usuario (como los Términos o el Servicio) también debe estar en un formato de fácil lectura, para que los usuarios comprendan sus derechos con respecto a la privacidad de cualquier dato relacionado con la SSR que compartan.
- En caso de duda sobre la accesibilidad del contenido, consulte las Pautas de accesibilidad al contenido web (<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>). Algunas buenas prácticas comúnmente aplicadas son agregar subtítulos a todos los videos, usar un alto contraste de color en las páginas web, crear paneles de navegación simples y claramente etiquetados y proporcionar múltiples formas de acceder al contenido (texto y videos, por ejemplo).

### Fenómenos/herramientas digitales relacionados:

Ver fichas:

- Material de SSR en línea: Contenido generado por el usuario
- Espacios seguros en línea para grupos marginados
- Conceptos erróneos y desinformación: Acerca de la alfabetización digital



### Para saber más:

- Apea, Vanessa. “How Digital Services Can Define and Address Inequities in Sexual Health.” Preventx, October 11, 2022. <https://www.preventx.com/blog/2022/10/11/how-digital-services-can-define-and-address-inequities-in-sexual-health/>.
- Flinn, Clodagh, Christina Koretsidou, and Finiki Nearchou. “Accessing Sexual Health Information Online: Content, Reasons and Practical Barriers in Emerging Adults.” *Youth* 3, no. 1 (March 2023): 107–24. <https://doi.org/10.3390/youth3010007>.
- Humphries-Waa, Karen. “Accessible and Inclusive Digital Solutions for Girls with Disabilities.” UNICEF Gender and Technology, 2022.
- Initiative (WAI), W3C Web Accessibility. “WCAG 2 Overview.” Web Accessibility Initiative (WAI), n.d. <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>.
- Urwitz, Molly. “The Importance of Digital Literacy to Access Sexual and Reproductive Health Content via Mobile Internet.” *Mobile for Development* (blog), January 21, 2021. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/programme/connected-women/the-importance-of-digital-literacy-to-access-sexual-and-reproductive-health-content-via-mobile-internet/>.

