



## CONNAÎTRE SES DROITS : ACCESSIBILITÉ DES PLATEFORMES ET DES MÉDIAS

### De quoi s'agit-il ?

La prédominance de la technologie ainsi que les limites des programmes officiels de santé sexuelle et reproductive font que les jeunes sont plus nombreux que jamais à se tourner vers les plateformes et les médias numériques pour répondre à leurs questions en matière de sexualité et de relations interpersonnelles. L'accessibilité en ligne est un **phénomène numérique** qui permet aux utilisateurs de naviguer facilement et de comprendre les informations qu'ils recherchent sur les sites Web et sur leurs appareils, en l'occurrence les informations relatives à leur santé sexuelle et reproductive. Cette fonctionnalité est particulièrement importante pour les utilisateurs souffrant de handicaps (cognitifs, visuels, auditifs, moteurs), mais elle facilite également l'expérience en ligne de tous les utilisateurs.



### Comment cela peut-il influencer la santé sexuelle et reproductive des jeunes ?

Il est extrêmement important pour les groupes marginalisés (notamment les filles, les personnes en situation de handicap et les jeunes de la communauté LGBTQI+), dont les problèmes ne sont traditionnellement pas représentés dans les programmes officiels d'éducation sexuelle, de pouvoir naviguer facilement en ligne et de comprendre les contenus liés à la santé sexuelle et reproductive qu'ils y trouvent. La création et la diffusion de contenus accessibles en ligne permet de lutter contre les stigmates et de dissiper des mythes depuis longtemps ancrés dans la société. Par exemple, le mythe selon lequel les personnes en situation de handicap sont asexuées ou les idées fausses concernant les IST au sein des groupes de minorités sexuelles.

Le grand public peut également profiter de l'accessibilité des contenus liés à la santé sexuelle et reproductive en ligne, car cela permet aux utilisateurs de discuter et de lire à propos de sujets qui pourraient être considérés comme embarrassants ou trop intimes pour être abordés en personne et ce de manière anonyme et confidentielle. De même, l'utilisation de services numériques peut être un tremplin vers une utilisation accrue de services dans la vie réelle pour les jeunes qui sont trop timides ou nerveux pour contacter des services de soins de santé physiques.

Toutefois, l'accessibilité des services et des contenus n'est pas garantie en ligne, et le fait de ne pas concevoir des sites accessibles et inclusifs constitue un obstacle pour les jeunes à la recherche d'informations relatives à la santé sexuelle et reproductive.



Ce manque d'accessibilité découle de la manière dont les informations sont transmises aux utilisateurs et du type d'informations transmises. La manière dont les informations sur la santé sexuelle et reproductive sont transmises doit respecter les principes d'inclusion afin d'atteindre un large éventail d'utilisateurs. Autrement, les utilisateurs sont frustrés par un contenu peu compréhensible et difficile à parcourir, et ne parviennent pas à obtenir de réponses à leurs questions.

L'inaccessibilité se manifeste par l'utilisation d'un trop grand nombre de mots liés à la terminologie médicale pour expliquer un sujet ou par le fait de ne pas tenir compte des utilisateurs en situation de handicap qui ont besoin d'aménagements pour consommer le contenu. Le type d'informations présentées en ligne est inaccessible si les utilisateurs s'interrogent sur la fiabilité et la validité des informations qu'ils lisent en ligne, ce qui peut être constaté lorsque les informations relatives à la santé sexuelle et reproductive qui sont mises en avant proviennent d'une série d'opinions émises par les utilisateurs plutôt que de sources vérifiées.



### Comment soutenir les jeunes ?

- Veillez à ce que les plateformes et les médias accessibles en ligne présentent les points de vue et les expériences d'un large éventail de personnes, en tenant compte des différences de genre, d'ethnicité, de capacité, d'âge et d'autres facteurs qui contribuent à l'inclusion ;
- Donnez la priorité à la lisibilité du contenu relatif à la santé sexuelle et reproductive : les textes devraient utiliser un langage clair et compréhensible plutôt que de recourir à la terminologie médicale et au jargon. Toutes les informations juridiques ayant un impact direct sur l'expérience de l'utilisateur (telles que les conditions d'utilisation) doivent également être présentées dans un format facile à lire, afin que les utilisateurs comprennent leurs droits en matière de confidentialité des données relatives à la santé sexuelle et reproductive qu'ils partagent ;
- En cas de doute concernant l'accessibilité du contenu, référez-vous aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/fr>). Parmi les bonnes pratiques couramment appliquées, citons l'ajout de sous-titres à toutes les vidéos, l'utilisation de couleurs très contrastées sur les pages Web, la création de volets de navigation simples et clairement identifiés, ainsi que la mise à disposition de plusieurs moyens d'accès au contenu (texte et vidéos, par exemple).



### Phénomènes/outils numériques connexes :

Voir les fiches :

- Contenu en ligne lié à la santé sexuelle et reproductive : Contenu généré par les utilisateurs ;
- Espaces sûrs en ligne pour les groupes sous-représentés ;
- Idées fausses et désinformation : Habileté numérique.

### Pour en savoir plus :

- Apea, Vanessa. "How Digital Services Can Define and Address Inequities in Sexual Health." Preventx, October 11, 2022. <https://www.preventx.com/blog/2022/10/11/how-digital-services-can-define-and-address-inequities-in-sexual-health/>.
- Flinn, Clodagh, Christina Koretsidou, and Finiki Nearchou. "Accessing Sexual Health Information Online: Content, Reasons and Practical Barriers in Emerging Adults." *Youth 3*, no. 1 (March 2023): 107–24. <https://doi.org/10.3390/youth3010007>.
- Humphries-Waa, Karen. "Accessible and Inclusive Digital Solutions for Girls with Disabilities." UNICEF Gender and Technology, 2022.
- Initiative (WAI), W3C Web Accessibility. "WCAG 2 Overview." Web Accessibility Initiative (WAI), n.d. <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>.
- Urwitz, Molly. "The Importance of Digital Literacy to Access Sexual and Reproductive Health Content via Mobile Internet." *Mobile for Development* (blog), January 21, 2021. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/programme/connected-women/the-importance-of-digital-literacy-to-access-sexual-and-reproductive-health-content-via-mobile-internet/>.

